

## Vorabinformation Versicherungsvertrieb

### Genehmigung und Aufsicht

Arctic Seals AB (die Gesellschaft) ist ein Versicherungsvermittler mit Genehmigung von und unter Aufsicht der schwedischen Finanzinspektion (*Finansinspektionen*), siehe Kontaktangaben unten. Die Gesellschaft hat das Recht, alle Arten von Nichtlebensversicherungen zu vertreiben, die beim schwedischen Firmenregisteramt (*Bolagsverket*) registriert sind. Die Genehmigung der Gesellschaft kann im Handelsregister des schwedischen Firmenregisteramtes überprüft werden, siehe Kontaktangaben unten. Darüber hinaus steht die Gesellschaft hinsichtlich Vermarktung und Werbung unter Aufsicht des schwedischen Amtes für Verbraucherschutz (*Konsumentverket*), siehe Kontaktangaben unten.

Bei der schwedischen Finanzaufsichtsbehörde kann überprüft werden, ob angestellte Versicherungsvermittler bei der Gesellschaft das Recht haben, Versicherungen zu vertreiben sowie welche Versicherungen das betrifft.

### Beratung

Die Gesellschaft bietet seinen Kunden zu den Versicherungsprodukten, die sie vertreibt, Beratung an.

### Anleitung

Sie als Verbraucher können Anleitung erhalten von der schwedischen Verbraucherberatung für Bank- und Finanzangelegenheiten (*Konsumenternas Bank- och finansbyrå*), von der schwedischen Verbraucherberatung für Versicherungen (*Konsumenternas Försäkringsbyrå*), vom schwedischen Amt für Verbraucherschutz (*Konsumentverket*) oder von Ihrer kommunalen Verbraucherberatung.

### Beschwerden

Wenn Sie als Kunde Beschwerde gegen die Gesellschaft bezüglich des Vertriebs von Versicherungen einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an den für Beschwerden Zuständigen Lars Elwin unter [lars@arctic.se](mailto:lars@arctic.se) oder mittels Schreiben an das Unternehmen an den für Beschwerden Zuständigen, Box 2003, 141 02 Huddinge, Schweden. Das Einreichen einer Beschwerde ist kostenlos und die Gesellschaft wird mögliche Beschwerden mit der nötigen Umsicht behandeln.

Beschwerden sind effektiv und umsichtig zu behandeln. Beschwerden müssen sachlich und korrekt beantwortet werden, wobei die Antwort so deutlich wie möglich verfasst sein muss, sodass sich der Beschwerdeführer auf einfache Weise seine Auskunft zunutze machen kann. Die Beschwerde ist schnellstens zu beantworten und wenn die Gesellschaft die Beschwerde nicht innerhalb von 14 Tagen ab Eingangsdatum bei der Gesellschaft beantworten kann, muss die Gesellschaft den Beschwerdeführer kontaktieren und die Ursache für die Verzögerung erläutern sowie darüber informieren, wann mit einer Antwort seitens der Gesellschaft zu rechnen ist.

Wenn zwischen Ihnen und der Gesellschaft ein Streit entsteht, kann dieser von einem allgemeinen schwedischen Gericht entschieden werden. Sie als Verbraucher können sogar Ihren Streit beim öffentlichen

Reklamationsamt (Allmänna reklamationsnämnden) vorbringen.

### Haftpflichtversicherung

Das Unternehmen und seine Versicherungsvermittler sind mit einer obligatorischen Haftpflichtversicherung gegen materielle Schäden versichert. Diese Versicherung deckt ggf. Schadensersatzpflicht auf, zu der wir gegenüber Ihnen als Kunde verpflichtet sein können.

Die Versicherung wurde bei QBE Insurance (Europe) Ltd bei der Filiale in Schweden abgeschlossen (Adressangaben finden Sie unten). Wenn Sie als Kunde einen Schaden oder einen finanziellen Verlust erleiden, der Ihrer Meinung nach die Folgen des Agierens der Gesellschaft sind, haben Sie die Möglichkeit, Forderungen direkt an die schwedische Filiale von QBE Insurance (Europe) Ltd zu stellen. Wenn Sie Anspruch auf Schadenersatz erheben möchten, müssen Sie jedoch die Gesellschaft innerhalb angemessener Zeit informieren, nachdem Sie festgestellt haben oder hätten feststellen sollen, dass ein Schaden entstanden ist. Der höchste Schadenersatz, der ausgezahlt werden kann,

beträgt SEK 30.000.000 je Schaden, über den Versicherungsbetrag hinaus, der EUR 1.250.618 je Schaden beträgt, und der höchste Schadenersatz, der zusammen innerhalb eines Jahres ausbezahlt werden kann, beträgt maximal SEK 60.000.000 darüber hinaus EUR 2.501.236.

### Qualifizierte Beteiligung

An der Gesellschaft hält kein Versicherer Anteile und die Gesellschaft hält auch keine Anteile an einem Versicherer.

### Grundlage für den Vertrieb

Die Gesellschaft vertritt immer seine Kunden, aber nimmt keine unparteiische und persönliche Analyse vor\*. Die Gesellschaft vertreibt stattdessen Versicherungen von mehreren Versicherern ohne eine unparteiische oder persönliche Analyse durchzuführen.

*Die Gesellschaft vermittelt folgen Typen an Versicherungsprodukten:*

Unternehmensversicherungen für Gruppen, Schadenversicherungen für Gruppen und Unfallversicherungen für Gruppen.

*Die Gesellschaft vermittelt zurzeit Versicherungen von folgenden Versicherern:*

Protector Forsikring, Amtrust Nordic AB, Zürich, Moderna Försäkringar, Svedea, Ålands ömsesidiga, Chubb, LF, Gjensidige, IF und Folksam

### Interessenkonflikte

---

\* Eine unparteiische und persönliche Analyse beinhaltet, dass der Vermittler Beratungen ausgehend von einer Analyse einer ausreichend großen Anzahl Versicherungsverträge auf dem Markt durchführen muss, die hinsichtlich Typ und Produkthanbieter ausreichend vielfältig sein müssen, um sicherzustellen, dass der Wunsch des Kunden auf angemessene Weise erfüllt werden kann.

Damit sich die Kunden der Gesellschaft ganz sicher fühlen, wurden Richtlinien zur Vermeidung von Interessenkonflikten erstellt. Ihr Zweck besteht darin, dass ein Kunde von einem Interessenkonflikt nicht benachteiligt werden soll. Beispiel für potentielle Interessenkonflikte sind:

#### **Provision**

Arctic erhält Provision von den jeweiligen für den Kunden gewählten Versicherern für seine Arbeit. Die Provision kann davon abhängig sein, wie viel Versicherungsverwaltung Arctic im Verhältnis zum Versicherer ausübt. Die Provision ist nicht abhängig davon, welchen Versicherer der Kunde wählt.

#### Lösung

Die Lösung für diesen potentiellen Interessenkonflikt besteht darin, dass die Gesellschaft gegenüber den Kunden offenlegt, welche Provision die Gesellschaft für ihre Arbeit erhält. Das geht aus dem dreiseitigen Vertrag und den Informationen hervor, die gegeben werden, bevor der Kunde eine Versicherung abschließt.

#### **Schadensverwaltung**

In einigen Fällen, wo die Gesellschaft eine Versicherungslösung vermittelt hat, verwaltet die Gesellschaft auch die Schäden auf Rechnung des Versicherers. Das bedeutet, dass die Gesellschaft bei der Vermittlung der Versicherung den Kunden und danach bei der Verwaltung eines Schadens den Versicherer vertritt.

#### Lösung

Die Gesellschaft informiert über diese Informationen den Kunden über den Interessenkonflikt. Ferner verwaltet die Gesellschaft Schäden ausgehend von geltender Gesetzgebung, dem schwedischen Versicherungsvertragsgesetz (*försäkringsavtalslagen*) und es besteht somit kein Risiko, dass der Kunde in einer schlechteren Situation endet, als wenn der Versicherer den Schaden selbst verwaltet hätte. In beiden Fällen kommt die Gesellschaft bei jedem Kunden ihrer Sorgfaltspflicht nach.

#### **Informationen zu Preis und Rückerstattung**

Die Gesellschaft vertreibt Versicherungen nicht auf Grund einer unparteiischen oder persönlichen Analyse und weist den Kunden darauf hin, bevor ein Versicherungsvertrag geschlossen wird.

Das bedeutet, dass die Gesellschaft Provision von jemand anderem als dem Kunden bekommt, wenn die Provision nicht gegen den Versicherungsvertriebseid (*försäkringsdistributionssed*) verstößt. Um sicherzustellen, dass die Provision nicht gegen den Versicherungsvertriebseid verstößt, muss die Gesellschaft vor Annahme der Provision von einem Versicherer sicherstellen, dass keine Interessenkonflikte vorliegen, die dazu führen, dass die Interessen des Kunden hintangestellt werden (siehe oben). Ferner hat die Gesellschaft eine Richtlinie hinsichtlich der Beratung und Vermarktung, ethische Grundsätze sowie eine Richtlinie hinsichtlich eines guten Versicherungsvertriebseids beschlossen.

Die Gesellschaft erhält während der Laufzeit des Versicherungsvertrags laufend Provision. Diese Provision wird von dem Versicherer ausbezahlt, bei der die Versicherung abgeschlossen ist. Die Provision kann je nach Versicherer unterschiedlich ausfallen. Über die Höhe der Provision, die Grundlage für ihre Festsetzung und ob die Provision in bestimmten Situationen steigt, darüber informiert die Gesellschaft in Verbindung mit dem Versicherungsvertrieb, jedoch immer bevor eine Versicherung verkauft wird.

Bei der erneuten Versicherung von Wärmepumpen erhält die Gesellschaft im Durchschnitt 16 % an Provision jedes Jahr, wenn Sie Ihre Versicherung erneuern, abhängig vom Wärmepumpentyp, den Sie als Besitzer haben. Sie können sich immer an kundtjanst@arctic.se wenden und Angaben zur genauen Provision erhalten, die Arctic für Ihre gekaufte Versicherung erhalten hat, sofern Sie es wünschen.

#### **Informationen der Gesellschaft über den Umgang mit personenbezogenen Daten**

Für die Gesellschaft gibt es eine Klausel über den Umgang mit personenbezogenen Daten, die an die Kunden der Gesellschaft gesendet wird.

#### **Kontaktangaben der Gesellschaft**

Arctic Seals AB (556594-5234), Box 2003 141 02 Huddinge, Schweden.

Der Name der natürlichen Person bzw. des/der Angestellten, der/die die Versicherung vertreiben soll, geht aus den Beratungsunterlagen hervor, die im Zuge des Vertriebs erstellt werden.

#### **Kontaktangaben von Behörden**

##### *Finansinspektionen*

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se) [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

##### *Bolagsverket*

851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

##### *Konsumentverket*

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

#### **Kontaktangaben Haftpflichtversicherung**

Die Haftpflichtversicherung ist abgeschlossen bei QBE Insurance (Europe) Ltd, Filiale in Schweden, Sveavägen 9 111 57 Stockholm Tel.: +46 8 587 514 00