

Personenbezogene Daten

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die mit einer identifizierten oder identifizierbaren Person verknüpft werden können, etwa Name, Adresse, Personenummer oder E-Mail-Adresse. Diese Angaben können für uns notwendig sein, damit wir Sie als Kunden bedienen können.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die notwendig sind, um Kaufvereinbarungen mit unseren Kunden abzuschließen und die damit verbundenen Dienstleistungen zu erbringen. Es ist freiwillig, personenbezogene Daten weiterzugeben, aber ohne die notwendigen personenbezogenen Daten werden wir nicht in der Lage sein, die Vereinbarung abzuschließen oder andere Dienstleistungen anzubieten.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Ihre Integrität ist uns wichtig und wir legen großen Wert darauf, Ihre personenbezogenen Daten korrekt zu verwalten.

Wenn das Risiko besteht, dass personenbezogene Daten falsch verarbeitet werden, sodass die Rechte eines Kunden beeinträchtigt werden könnten, melden wir dies gemäß der Datenschutzbestimmungen.

Warum und wie verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Der Zweck unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht darin, Sie als Kunden zu identifizieren, die mit Ihnen getroffene Vereinbarung zu erfüllen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung anzubieten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch unsere kompetenten Mitarbeiter. Wir verwenden professionelle Systeme mit ausreichendem Sicherheitsniveau, um Ihre personenbezogenen Daten zu speichern und zu verarbeiten.

Alle Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht. Die Arbeitnehmer unterliegen der Schweigepflicht gegenüber externen Personen und Unternehmen, aber auch intern zwischen Kollegen. Die Schweigepflicht endet nicht mit Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet

Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, sind folgende:

- Administrative Informationen wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Personenummer

An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Personenbezogene Daten können öffentlichen Behörden zur Verfügung gestellt werden, wenn dies aufgrund der gesetzlich vorgeschriebenen Auskunftspflicht oder Weitergabepflicht erforderlich ist.

Wir können personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, wenn die Datenschutzbestimmungen dies zulassen. In einigen Fällen müssen wir persönliche Informationen über Sie weitergeben, um unsere Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen. Dies gilt beispielsweise für Versicherungsangebote, bei denen Ihre personenbezogenen Daten an Arctic Seals AB und Protector Forsikring ASA weitergeleitet werden. Wenn Sie eine Wärmepumpe von CTC kaufen, wird automatisch eine CTC-Versicherung für die ersten 6 Jahre abgeschlossen, die Sie dann um bis zu min. 16 Jahre verlängern können.

Kontaktinformationen für Arctic Seals AB: kundtjanst@arctic.se, 08-7460560

Wie lange speichern wir persönliche Informationen über Sie?

Wir speichern keine personenbezogenen Daten länger, als es über das zur Erfüllung des Behandlungszwecks erforderliche Maß hinausgeht. Wenn Sie eine Kundenbeziehung oder einen Schaden bei uns registriert haben, werden persönliche Daten über Sie gespeichert. Aufgrund eventueller zukünftiger Schadenersatzansprüche, die mit dem Versicherungsfall in Zusammenhang stehen können, werden gewisse Daten gespeichert, bis die Verjährungsfrist für den aktuellen Schadensfall abgelaufen ist. Die persönlichen Daten werden danach umgehend gelöscht.

Ihr Recht auf Einsicht, Berichtigung, Löschung und Datenübertragung

Recht auf Einsichtnahme:

Sie haben das Recht, die Informationen einzusehen, die wir von Ihnen verarbeiten. Dies beinhaltet, dass Sie das Recht haben zu erfahren, welche Motivation und welchen Behandlungsgrund wir haben, welche Ihrer Informationen wir verarbeiten, an welche Empfänger oder Empfängerkategorien welche personenbezogenen Daten weitergeleitet wurden, wie lange die personenbezogenen Daten gespeichert werden und woher die Informationen stammen.

Recht auf Berichtigung und Löschung:

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Informationen über Sie gespeichert haben, die falsch oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, eine Berichtigung der entsprechenden personenbezogenen Daten einzufordern.

Sie können verlangen, dass wir personenbezogene Daten über Sie löschen, wenn diese Informationen nicht länger zur Erfüllung des Zwecks der Speicherung erforderlich sind. Wenn Sie Ihre Zustimmung zurückziehen, aber Zustimmung Basis der Datenspeicherung war; wenn Sie sich der Speicherung widersetzen und es keine anderen rechtlichen Gründe für eine Fortsetzung der Speicherung gibt; oder wenn die Daten illegal verarbeitet wurden. Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir uns hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten nicht korrekt verhalten.

Recht auf Datenübertragung:

Sie haben das Recht, die persönlichen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, auf eine strukturierte Weise und in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben auch das Recht zu verlangen, dass wir Daten, die wir von Ihnen erhalten haben, an eine andere, für personenbezogene Daten verantwortliche Person übermitteln, wenn dies technisch möglich ist und die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Zustimmung oder Vereinbarung beruht.

Kontaktinformationen

Fragen zu personenbezogenen Daten:

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen oder Ihre Rechte gemäß dieser Richtlinien einfordern möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Ansprechpartner für personenbezogene Daten:

DPO@protectorforsakring.se

Ansprechpartner für personenbezogene Daten:

Der Ansprechpartner für personenbezogene Daten bestimmt, warum personenbezogene Daten verarbeitet und welche Hilfsmittel verwendet werden. Protector Forsikring ASA, in der Rolle des Ansprechpartners für personenbezogene Daten, kontrolliert die Prozesse, Geschäftsbereiche und Systeme, die personenbezogene Daten verarbeiten, und führt interne Kontrollen und Risikobewertungen durch, um die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen sicherzustellen.

Mit dem Ansprechpartner für personenbezogene Daten kann schriftlich Kontakt aufgenommen werden: Protector Försäkring, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53 Stockholm, Schweden.