



Forkjøpsinformasjon Varmepumpeforsikring

PRVP 2016:01

Her oppgis informasjon som forsikringsselskaper ved lov er pålagt å oppgi før salg av forsikring:

Forsikringen i korte trekk

Forsikringen dekker:

- plutselig og uforutsett fysisk skade som kommer innenfra og fører til at det forsikrede produktets funksjon blir forringet
- skade på grunn av lynnedslag

Forsikringen dekker det fradraget for avskrivning og egenandel som foretas i henhold til den forsikredes hjem- og villaforsikring.

Dersom skaden omfattes av varmepumpeforsikringen og hjem- og villaforsikringen ikke erstatter på grunn av at avskrivning er foretatt med 100 %, erstatter varmepumpeforsikringen skaden med høyst 100% av varmepumpens opprinnelige verdi.

Forsikringen dekker maksimalt én egenandel per skadetilfelle.

Eksempel på når forsikringen ikke gjelder

- skade som erstattes via reparasjonsgaranti eller annen garanti, eller som dekkes av reklamasjonsretten i forbrukerkjøpsloven
- skade som har oppstått som følge av slitasje eller mangelfullt vedlikehold og stell
- skade forårsaket av grov uaktsomhet
- skade som erstattes av annen forsikring

Aktsomhetskrav

Forsikringsobjektet skal behandles med normal aktsomhet, og skade skal så langt det er mulig forhindres. Dersom kravet til aktsomhet ikke har blitt fulgt, kan erstatningsbeløpet reduseres eller bortfalle fullstendig. Dette gjelder ved alvorlig forsømmelse.

Eventuell egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

Behandling av personopplysninger

Forsikringsgiveren forplikter seg til å behandle forsikringstakerens personopplysninger i samsvar med personvernlovens bestemmelser. Formålet med behandlingen er å oppfylle avtaleforpliktelsene overfor forsikringstakeren.

Personopplysningene brukes dessuten i forbindelse med markeds- og kundeanalyse, forretnings- og metodeutvikling, statistikk og risikohåndtering, markedsføring og andre tjenester. Personopplysningene vil kunne behandles av andre selskaper som forsikringsgiveren samarbeider med i utførelsen av oppdraget forsikringsgiveren har fra forsikringstakeren. Hvis forsikringstakeren har noen spørsmål om dette, er det bare å kontakte skade@protectorforsikring.no.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for forsikringen er Protector Forsikring.

Dersom vi ikke oppnår enighet

Dersom forsikringstakeren ikke er fornøyd med beslutningen som er fattet i forbindelse med skaden, kan beslutningen overprøves av forsikringsgiveren ved at forsikringstakeren kontakter Protector Forsikring, Pb 1351 Vika, 0113 Oslo, telefon: + 47 23 65 23 65. Det er også mulig å få en eventuell tvist lagt frem for Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60. Forsikringstakeren har også mulighet til reise søksmål mot forsikringsgiveren ved vanlig domstol. Ved klager angående behandlingen av forsikringssaken din, kontakt Protector Forsikring på ovenstående adresse eller skriv til skade@protectorforsikring.no.