

# Forsikringsvilkår Stihl Maskinskadeforsikring

## Forsikringsvilkår kollektiv forsikring forbruker

Gjelder avtaler tegnet f.o.m. 01.09.2016

### 1. Forsikringstakere

Forsikringstakere under denne forsikringen er

- under en innledende premiefri periode på 3 måneder fra kjøpsdatoen; Andreas Stihl Norden AB, som til fordel for samtlige kunder angitt under punkt 2, har inngått forsikringsavtale med forsikringsgiveren i henhold til nedenstående vilkår,
- etter utløpet av den innledende premiefrie perioden; de under punkt 2 angitte kunder som selv velger å tegne forsikringsavtale med forsikringsgiveren for en fortsatt periode på 12 måneder om gangen i henhold til nedenstående vilkår.

### 2. Forsikret

Forsikringen gjelder for personen («den forsikrede») i egenskap av opprinnelig kjøper og eier av objektet som er angitt i forsikringsbeviset. Forsikringen kan også gjelde for en annen som senere har ervervet seg objektet på lovlig vis.

### 3. Forsikringsobjekt

Forsikringen gjelder for det objektet som er angitt i forsikringsbeviset.

### 4. Når gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i utgangspunktet for en premiefri periode på 3 måneder regnet fra og med kjøpsdatoen som er angitt i forsikringsbeviset. Deretter tilbys forsikringstakeren å tegne ny forsikring for en forsikringsperiode på 12 måneder. Den nye forsikringen gjelder i den perioden som angis i forsikringsbeviset som utstedes i forbindelse med premieinnbetalingen. Ved utløpet av 12-månedersperioden får forsikringstakeren mulighet til å forlenge forsikringen med 1 år av gangen i maksimalt 8 år fra og med den opprinnelige kjøpsdatoen.

### 5. Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i Norden.

### 6. Hva dekker forsikringen

Forsikringen dekker

- plutselig og uforutsett fysisk skade av indre eller ytre årsaker som inntreffer i forsikringsperioden og fører til at forsikringsobjektets funksjon forverres,
  - skade som følge av lynnedslag samt
  - tyveri av forsikringsobjektet i løpet av forsikringsperioden.
- Med «uforutsett» menes at det inntruffne må ha vært uventet, og at det normalt ikke har vært mulig å forutse og dermed forhindre det.

Forsikringen erstatter, ifølge bestemmelsene som er nærmere angitt i punkt 9, det fradraget for avskrivning og egenandel som foretas i henhold til den forsikredes hjem- og boligforsikring.

For skader som hjem- og boligforsikringen ikke erstatter, dekker denne forsikringen hele skadekostnaden, dog maksimalt objektets innkjøpspris, forutsatt at skadehendelsen ikke er unntatt i henhold til punkt 7 nedenfor. Skaden må imidlertid overstige NOK 300 for å kunne erstattes.

For at skaden skal erstattes, må den først reguleres via hjemforsikringselskap, og tidspunktet for skaden må spesifiseres, skadehendelsen beskrives og stedet for skaden kunne bestemmes.

### 7. Særskilte unntak

Erstatning utbetales ikke for:

- skade som kan erstattes gjennom selgerens reparasjonsgaranti eller annen garanti, eller for skade der ansvar foreligger i henhold til gjeldende forbrukerkjøpslov,
- skade som består i eller skyldes slitasje eller mangelfullt vedlikehold eller stell,
- kostnad for service på, justering av eller rengjøring av objektet som enkeltstående og eneste tiltak, såfremt dette ikke skyldes en for øvrig erstatningsberettiget skade,
- skade på objektet som har oppstått ved forsendelse, dersom objektet ikke ble beskyttet av handelsmessig emballasje,
- hendelse som kategoriseres som bedrageri eller underslag
- skade forårsaket av grov uaktsomhet,
- skade av mindre art (her siktes det til for eksempel riper og skrammer) som ikke påvirker objektets egnethet for bruk,
- kostnader som dekkes av annen forsikring,
- transportkostnad til service/butikk eller til kunde,
- indirekte skade, og
- skade på/av programvare

### 8. Sikkerhetsforskrifter

Forsikringsobjektet skal håndteres med normal aktsomhet og i samsvar med produsentens aktsomhets- og sikkerhetsforskrifter,

slik at skade forebygges i den grad det er mulig.

Forsikringsobjektet skal ikke etterlates uten tilsyn på steder der andre personer enn forsikringstakeren har tilgang til området, med mindre utstyret er beregnet på slik bruk.

Hvis sikkerhetsforskrifter ikke er fulgt, reduseres erstatningen som regel kraftig. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen til og med bortfalle helt.

### 9. Erstatningsbestemmelser

#### A) Skade som reguleres og dekkes av hjem- og boligforsikringen

Erstatning ytes for fradrag for egenandel samt avskrivning som er utført ved regulering gjennom forsikringstakerens hjem- og boligforsikring, dog maksimalt forsikringsobjektets innkjøpspris.

#### B) Skade som ikke omfattes eller dekkes gjennom hjem- og boligforsikringen

- Ved skade som påvirker objektets funksjon, erstattes denne med kostnaden for reparasjon besørget av forhandleren. Reparasjonsbeløpet kan ikke overstige objektets innkjøpspris. Hvis reparasjonskostnaden overstiger dette beløpet, kan forsikringsgiveren beslutte å erstatte skaden som totalskade med nytt likeverdig objekt opp til den verdien forsikringsobjektet hadde ved skadehendelsen, dog maksimalt til opprinnelig innkjøpspris.
- Ved tyveriskade ytes erstatning med nytt likeverdig objekt inntil den verdien forsikringsobjektet hadde ved skadehendelsen, dog maksimalt til opprinnelig innkjøpspris.

Kontanterstatning innvilges ikke.

Forsikringen dekker ikke kostnader for egenandel som betales fra egenandelskonto som den forsikrede har hos hjem- og boligforsikringselskap.

### 10. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

### 11. Tiltak ved skade

Skade skal meldes umiddelbart til forhandleren eller Arctic, dog senest 12 måneder etter at forsikringstakeren fikk kjennskap til skaden. Sikrede mister retten til erstatning hvis skaden ikke er meldt til forsikringselskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til skaden. Kopi av forsikringsbeviset skal vedlegges skademeldingen. Ved tyveri skal politianmeldelse vedlegges skademeldingen. Ved totalskade eller tyveri er forsikringen forbrukt.

### 12. Generelle avtalebestemmelser

#### 12.1 Premieinnbetaling

Den innledende forsikringen som begynner å gjelde på kjøpsdagen, er premiefri. Ved nyttegning eller fornyelse skal premien betales innen 30 dager fra den dag da forsikringsgiveren sendte ut premievarselet. Forsikringsgiverens ansvar inntreffer ved forsikringsperiodens start, selv om premien ennå ikke er innbetalt. Dette gjelder likevel kun under forutsetning av at premien betales innen disse 30 dagene. Hvis premien ikke blir betalt til rett tid i henhold til ovenstående ledd, sies forsikringen opp med 14 dagers virkning fra oppsigelsen. Hvis betaling skjer innen disse 14 dagene, fornyes forsikringen. Hvis premien for fornyet forsikring betales senere enn 14 dager fra den dag oppsigelsen ble sendt, anses dette som en anmodning om ny forsikring som skal gjelde fra og med dagen etter at forsikringsgiveren har mottatt premien.

#### 12.2 Force majeure

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opptøyer, terrorisme, opprør, atom- eller kjerneprosess, myndighetstiltak, beslag, streik, lockout, blokade eller lignende hendelse.

#### 12.3 Preskripsjon (foreldelse)

Etter inntruffet forsikringshendelse skal skademelding sendes innen rimelig tid, og senest innen 12 måneder etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Du mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Forsikringselskapet innen 12 måneder etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

Ditt krav på erstatning etter Forsikringsavtalen foreldes etter 3 år. Om du vil gjøre gjeldende et krav på erstatning mister du din rett hvis du ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen 6 måneder etter at du fikk skriftlig melding om at Forsikringselskapet ikke anser seg ansvarlig og samtidig har minnet deg om fristen, dens lengde og følgen av at denne oversittes.

- 12.4 Krav om tilbakebetaling  
I den grad utbetaling av forsikringserstatning har vært uberettiget, er den forsikrede forpliktet til straks å tilbakebetale beløpet til forsikringsselskapet, selv om vedkommende ikke har vært klar over at utbetalingen var feilaktig.
- 12.5 Dobbelforsikring  
Hvis en interesse som er forsikret i vår forsikring, også er forsikret gjennom annen forsikring, og det i denne finnes forbehold ved dobbelforsikring, gjelder de samme forbeholdene også i vår forsikring.
- 12.6 Ny vurdering av skadespørsmålet  
Hvis du ikke er fornøyd med avgjørelsen som er tatt i forbindelse med en skade, kan vedtaket bli vurdert på nytt av forsikringsselskapet. Begjæring om ny vurdering må skje skriftlig til AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, alternativt per e-post til [infor Nordic@amtrustgroup.com](mailto:infor Nordic@amtrustgroup.com). AmTrust Nordics skadekomité vil da vurdere din rett til erstatning på nytt. Beskjed om den nye vurderingen sendes skriftlig innen to uker etter mottak av begjæringen.
- 12.7 Klager  
For klager vedrørende forsikringen, kontakt AmTrust Nordic AB på adressen ovenfor eller per e-post til [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com). Saken din vil bli behandlet raskt, effektivt og grundig. Hvis klagen skyldes en misforståelse eller en enkel feil, skal dette utbedres straks. AmTrust Nordic skal så snart som mulig, men senest innen 14 dager, skriftlig meddele deg hvordan AmTrust har vurdert saken, og på hvilken måte AmTrust har fulgt den opp. Hvis klagen ikke kan imøtekommes, vil du motta en forklaring på avgjørelsen.
- 12.8 Gjeldende lov og jurisdiksjon  
For forsikringsavtalen skal norsk lov gjelde. Tvist angående avtalen skal avgjøres av norsk domstol. Dette gjelder selv om tvisten dreier seg om skade som oppstår i andre land. Det er også mulig å få en eventuell tvist lagt frem for Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60.. Den forsikrede har dessuten mulighet til å reise søksmål mot forsikringsselskapet ved vanlig domstol.
- 12.9 Personopplysningsloven  
Arctic Seals AB (personopplysningsfullmektig) administrerer og behandler skader for forsikringsselskapets (personopplysningsansvarlig) regning.  
Behandlingen av forsikringstakerens personopplysninger vil skje i samsvar med personopplysningsloven (LOV-2000-04-14-31).  
Formålet med behandlingen er å oppfylle avtaleforpliktelsene overfor forsikringstakeren. Personopplysningene brukes dessuten i forbindelse med markeds- og kundeanalyse, forretnings- og metodeutvikling, markedsføring og annen service. Personopplysningene kan komme til å behandles av andre selskaper som forsikringsselskapet samarbeider med, i utførelsen av oppdraget forsikringsselskapet har fra forsikringstakeren. Hvis forsikringstakeren har noen spørsmål om dette, er det bare å kontakte personopplysningsombudet på [personopplysningsombudet@amtrustgroup.com](mailto:personopplysningsombudet@amtrustgroup.com).  
Ifølge personopplysningsloven har forsikringstakeren rett til å kreve informasjon om og rettelse av personopplysninger som behandles. Forsikringstakeren kan derfor kostnadsfritt få tilgang til de registrerte opplysningene én gang i året. En slik forespørsel fremsettes til personopplysningsombudet på adressen som er angitt nedenfor, og skal være undertegnet av søkeren. Dersom forsikringstakeren ønsker å få korrigeret en feilaktig personopplysning, vennligst kontakt personopplysningsombudet.

### 13. Forsikringsformidler

Arctic Seals AB, Box 5082, SE-121 16 Johanneshov, Sverige. Tlf. +47 23652365, e-post [info@arctic.se](mailto:info@arctic.se), [www.arctic.se](http://www.arctic.se).

### 14. Forsikringsselskaper

Forsikringsselskaper for denne forsikringen er AmTrust International Underwriters Ltd., 40 Westland Row, Dublin 2, Irland, som står under tilsyn av Central Bank of Ireland. Forsikringsselskaperet representeres i Norden av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, SE-111 47 Stockholm, Sverige, telefon +46 8 440 38 00.