

Forkjøpsinformasjon forsikringsformidling

Tillatelse og tilsyn

Arctic Seals AB (Selskapet) er en forsikringsformidler med tillatelse som er under tilsyn av svenske Finansinspektionen, se kontaktinformasjon under. Selskapet har lov til å formidle alle typer skadeforsikringer og er registrert i svenske Bolagsverket. Selskapets tillatelse kan kontrolleres i Bolagsverkets register, se kontaktinformasjon under. Videre er Selskapet under tilsyn av svenske Konsumentverket, se kontaktinformasjon under, når det gjelder markedsføring og reklame. At forsikringsformidlere ansatt i Selskapet har lov til å formidle forsikringer, samt hvilke typer forsikringer det gjelder, kan kontrolleres hos Finansinspektionen.

Rådgivning

Selskapet tilbyr kundene sine rådgivning om de forsikringsproduktene selskapet formidler.

Veiledning

Som forbruker kan du få veiledning av svenske Konsumenternas Bank- og finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunale forbrukerrådgiver.

Klage

Dersom du vil fremme en klage angående Selskapets forsikringsformidling, vennligst ta kontakt med klageansvarlig Lars Elwin på lars@arctic.se eller send brev til Selskapet, Klageansvarlig, Box 2003, 141 02 Huddinge. Det koster ingenting å fremme en klage, og Selskapet kommer til å gå grundig igjennom eventuelle klagesaker. Klager skal behandles effektivt og på en grundig måte. Klager skal besvares saklig og korrekt, og svaret skal utformes så tydelig som mulig, slik at klageren får med seg alle opplysningene på en enkel måte. Klagen skal besvares så raskt som mulig. Dersom Selskapet ikke kan besvare en klage innen 14 dager etter at de mottok klagen, skal Selskapet kontakte klageren og forklare hvorfor, samt informere om når det kan forventes at Selskapet kommer med et svar.

Dersom det oppstår en tvist mellom deg og Selskapet, kan denne fremlegges for en alminnelig svensk domstol. Som forbruker kan du også få tvisten fremlagt for svenske Allmänna reklamationsnämnden.

Ansvarsforsikring

Selskapet og dets forsikringsformidlere omfattes av en obligatorisk ansvarsforsikring for ren formueskade. Den forsikringen dekker eventuelt erstatningsansvar som vi kan pådra oss mot deg som kunde. Forsikringen er tegnet hos QBE Insurance (Europe) Ltd, avdeling Sverige (adresseopplysninger finner du under). Dersom du som kunde rammes av skade eller økonomisk tap som du mener skyldes Selskapet, kan du melde inn et krav direkte til QBE Insurance (Europe) Ltd, avdeling Sverige. Dersom du vil kreve skadeserstatning, må du likevel informere Selskapet om dette innen rimelig tid etter at du har registrert eller burde ha registrert skaden.

Den høyeste erstatningsutbetalingen per skade, er SEK 30 000 000, ut over forsikringsbeløpet på EUR 1 250 618 per skade. Den høyeste erstatningen som sammenlagt kan utbetales på ett år, er maks SEK 60 000 000 ut over EUR 2 501 236.

Eierinteresser

Selskapet eies ikke av et forsikringsselskap, og Selskapet har heller ingen eierandel i noen forsikringsselskap.

Formidlingsgrunnlaget

Selskapet representerer alltid kundene sine, men utfører ingen upartisk og personlig analyse*. Selskapet formidler i stedet forsikringer fra flere forsikringsselskap uten å utføre noen upartiske og personlige analyser.

Selskapet formidler følgende typer forsikringsprodukter for grupper:

bedriftsforsikringer, skadeforsikringer, ulykkesforsikringer. *Selskapet formidler for øyeblikket forsikringer fra følgende forsikringsselskap:*

Protector Forsikring, AmTrust Nordic AB, Zürich, Moderna Försäkringar, Svedea, Chubb, LF, Ålands Ömsesidiga, Gjensidige, IF og Folksam.

Interessekonflikter

For at Selskapets kunder skal kunne føle seg helt trygge på Selskapet, er det blitt utarbeidet retningslinjer for å unngå interessekonflikter. Målet med disse er at en kunde ikke skal rammes på en negativ måte ved en interessekonflikt. Eksempel på potensielle interessekonflikter er:

Provisjon

For arbeidet sitt får Arctic provisjon fra det forsikringsselskapet som kunden har valgt. Provisjonen kan variere avhengig av hvor mye administrering Arctic gjør i forhold til forsikringsselskapet. Provisjonen varierer ikke avhengig av hvilket forsikringsselskap kunden velger.

Løsning

Løsningen på denne potensielle interessekonflikten er at Selskapet er åpen med kundene om hva slags honorar Selskapet får for arbeidet sitt. Dette fremgår i tredjepartsavtaler og i informasjon som gis til kunden før vedkommende tegner forsikring.

Skadehåndtering

I noen tilfeller der Selskapet har formidlet en forsikringsløsning, håndterer Selskapet også skader på forsikringsselskapets regning. Dette innebærer at Selskapet representerer kunden i formidling av forsikringen og deretter forsikringsselskapet når en skade skal håndteres.

* En upartisk og personlig analyse innebærer at formidleren skal gi rådgivning på bakgrunn av en analyse av et tilstrekkelig stort antall forsikringsavtaler på markedet, hvilke skal være tilstrekkelig diversifisert med tanke på type og produktleverandør for å sikre at kundens mål ivaretas på riktig måte.

Løsning

Via denne informasjonen informerer Selskapet kunden om interessekonflikten. Videre håndterer Selskapet skader i henhold til gjeldende lovgivning – forsikringsavtalen – og det er dermed ingen risiko for at kunden havner i en dårligere situasjon enn om forsikringsselskapet selv hadde håndtert skaden. I begge tilfellene har Selskapet ansvar for hver kunde.

Informasjon om pris og honorar

Selskapet formidler **ikke** forsikring basert på en upartisk og personlig analyse og informerer kunden om dette før en forsikringsavtale tegnes.

Dette innebærer at Selskapet får motta honorar fra andre enn kunden dersom honoraret ikke strider mot god praksis innen forsikringsformidling. For å sikre at honoraret ikke strider mot god praksis innen forsikringsformidling, skal Selskapet før det mottas honorar fra et forsikringsselskap, sikre at det ikke er noen interessekonflikter som gjør at kundens interesse risikerer å bli satt til side, se over. Videre har Selskapet retningslinjer for rådgivning og markedsføring, en etisk policy samt retningslinjer for god praksis innen forsikringsformidling.

Selskapet får løpende honorar (provisjon) så lenge det foreligger en forsikringsavtale. Dette honoraret utbetales fra forsikringsgiveren der forsikringen er plassert. Honoraret kan variere fra en forsikringsgiver til en annen, og honorarets størrelse og grunnlaget for hvordan det fastsettes, samt om honoraret øker i visse situasjoner, informerer selskapet om i forbindelse med forsikringsformidlingen, men alltid før forsikringen formidles.

Ved fornyelse av varmepumpeforsikring mottar Selskapet i gjennomsnitt 16 prosent løpende honorar hvert år du fornyer forsikringen din, avhengig av hvilken type varmepumpe du har som eier. Du kan til enhver tid kontakte kundtjanst@arctic.se og få vite den eksakte summen på honoraret som Arctic mottar for den forsikringen du har kjøpt.

Informasjon om Selskapets behandling av personopplysninger

Selskapet har en personvernerklæring som sendes ut til alle kunder.

Selskapets kontaktinformasjon

Arctic Seals AB (556594-5234), Box 2003 141 02 Huddinge.

Navnet på den personen/ansatte som skal formidle forsikringen, fremgår av den rådgivende dokumentasjonen som opprettes i forbindelse med formidlingen.

Kontaktinformasjon, myndigheter

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00,

www.fi.se finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, +46 060 18 40 00,

www.bolagsverket.se bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, +46 07 71 42 33 00,

konsumentverket@konsumentverket.se

Kontaktinformasjon, ansvarsforsikring

Ansvarsforsikring er tegnet hos QBE Insurance

(Europe) Ltd, avdeling Sverige, Sveavägen 9 111 57

Stockholm Tlf.: +46 8 587 514 00