

## Forkøbsinformation ved forsikringsdistribution

### Tilladelse og tilsyn

Arctic Seals AB (virksomheden) er en forsikringsformidler, som har tilladelse fra og er under tilsyn af det svenske finanstilladelse, Finansinspektionen, se kontaktoplysninger nedenfor. Virksomheden har ret til at distribuere alle former for skadesforsikringer og er registreret hos Bolagsverket i Sverige. Virksomhedens tilladelser kan kontrolleres i Bolagsverkets register, se kontaktoplysninger nedenfor. Derudover er virksomheden under tilsyn af den svenske forbrugerstyrelse, Konsumentverket, se kontaktoplysninger nedenfor, hvad angår markedsføring og reklame.

Hos Finansinspektionen kan det kontrolleres, at ansatte forsikringsformidlere i virksomheden har ret til at distribuere forsikringer, samt hvilken type forsikringer det gælder.

### Rådgivning

Virksomheden yder rådgivning til sine kunder vedrørende de forsikringsprodukter, som virksomheden distribuerer.

### Vejledning

Som forbruger kan du få vejledning hos de svenske instanser Konsumenternas Bank och Finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå og Konsumentverket (Hallå Konsument) eller hos din kommunale forbrugerrådgivning.

### Klage

Hvis du som forbruger ønsker at fremføre klager til virksomheden vedrørende distribution af forsikring, bedes du kontakte Lars Elwin, som er klageansvarlig, på lars@arctic.se eller via brev stilet til Virksomheden, Klageansvarlig, Box 2003, 141 02 Huddinge, Sverige. Det er gratis at klage, og virksomheden behandler alle eventuelle klager på behørig vis.

Klager skal behandles effektivt og hensynsfuldt. Klager skal besvares sagligt og korrekt, og svaret skal derfor formuleres så tydeligt som muligt, så klageren har let ved at forstå informationerne. Klagen skal besvares snarest, og hvis virksomheden ikke kan besvare en klage inden for 14 dage efter modtagelse af klagen, skal virksomheden kontakte klageren og forklare årsagen til dette samt informere vedkommende om, hvornår virksomheden forventer at kunne vende tilbage med et svar.

Hvis der opstår en tvist mellem dig som kunde og virksomheden, skal sagen indbringes for en svensk domstol. Som forbruger kan du også få din tvist prøvet i Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

### Ansvarsforsikring

Virksomheden og dens forsikringsformidlere er omfattet af en obligatorisk ansvarsforsikring, som dækker økonomisk skade. Denne forsikring dækker eventuel erstatningspligt, som virksomheden kan blive pålagt over for dig som kunde.

Forsikringen er tegnet hos QBE Insurance (Europe) Ltd, filial Sverige (se adresse nedenfor). Hvis du som kunde bliver ramt af en skade eller lider økonomiske tab og mener, at virksomhedens ageren er årsag til dette, har du mulighed for at fremsætte et erstatningskrav direkte til

QBE Insurance (Europe) Ltd, filial Sverige. Hvis du ønsker at kræve erstatning, skal du dog informere virksomheden om dette inden for rimelig tid, efter at du har opdaget eller burde have opdaget, at der er opstået en skade. Det højeste erstatningsbeløb, der kan udbetales pr. skade, er SEK 30.000.000 ud over forsikringsbeløbet, som er EUR 1.250.618 pr. skade, og den maksimale erstatning, der sammenlagt kan udbetales i løbet af et år, er SEK 60.000.000 foruden EUR 2.501.236.

### Kvalificeret deltagelse

Ingen del af virksomheden er ejet af et forsikringselskab, og virksomheden har ingen ejerandel i noget forsikringselskab.

### Grundlag for distributionen

Virksomheden repræsenterer altid sine kunder, men foretager ingen upartisk eller personlig analyse\*. Virksomheden distribuerer i stedet forsikringer fra flere forsikringselskaber uden at foretage nogen upartisk og personlig analyse.

*Virksomheden formidler følgende typer forsikringsprodukter:*

Gruppeerhvervsforsikringer, gruppeskadesforsikringer og gruppeulykkesforsikringer.

*Virksomheden formidler i øjeblikket forsikringer fra følgende forsikringselskaber:*

Protector Forsikring, Amtrust Nordic AB, Zürich, Moderna Försäkringar, Svedea, Chubb, LF, Ålands ömsesidiga, Gjensidige, IF og Folksam

### Interessekonflikter

For at virksomhedens kunder trygt skal kunne stole på virksomheden, er der blevet udarbejdet retningslinjer, som skal forebygge interessekonflikter. Formålet med disse er, at en kunde ikke skal blive ringere stillet på grund af en interessekonflikt. Potentielle interessekonflikter kan for eksempel være:

### Provision

Arctic får provision for sit arbejde fra det forsikringselskab, som kunden vælger. Provisionen kan variere, alt efter hvor meget forsikringsadministration Arctic udfører i forhold til forsikringselskabet. Provisionen varierer ikke, afhængigt af hvilket forsikringselskab kunden vælger.

### Løsning

Løsningen på denne potentielle interessekonflikt er, at virksomheden åbent oplyser kunderne om, hvilken godtgørelse virksomheden modtager for sit arbejde. Dette fremgår af trepartsaftaler og i den information, som kunden får udleveret, inden forsikringen tegnes.

### Skadeadministration

---

\*En upartisk og personlig analyse indebærer, at formidleren skal rådgive på baggrund af en analyse af et tilstrækkeligt stort antal forsikringsaftaler på markedet, som skal være tilstrækkeligt diversificerede, hvad angår type og produktleverandør for at sikre, at kundens mål på passende vis kan tilgodeses.

I visse tilfælde, hvor virksomheden har formidlet en forsikringsløsning, står virksomheden også for administration af skader på vegne af forsikringselskabet. Det betyder, at virksomheden repræsenterer kunden, når forsikringen skal formidles, og derefter forsikringselskabet, når en skade skal administreres.

#### Løsning

Virksomheden informerer med disse informationer kunden om interessekonflikten. Derudover administrerer virksomheden skader i henhold til gældende lovgivning, forsikringsaftaleloven, og der er derfor ingen risiko for, at kunden bliver ringere stillet, end hvis forsikringselskabet selv havde administreret skaden. I begge tilfælde optræder virksomheden hensynsfuldt over for den enkelte kunde.

#### **Information om priser og godtgørelse**

Virksomheden distribuerer **ikke** forsikringer på baggrund af en upartisk og personlig analyse, hvilket kunden bliver informeret om inden indgåelse af en forsikringsaftale. Det betyder, at virksomheden kan modtage godtgørelse fra en anden part end kunden, hvis denne godtgørelse ikke er i strid med god forsikringsdistributionsskik. For at sikre at godtgørelsen ikke er i strid med god forsikringsdistributionsskik, skal virksomheden, inden der modtages godtgørelse fra et forsikringselskab, sikre sig, at der ikke foreligger interessekonflikter, som indebærer en risiko for, at kundens interesser tilsidesættes, se ovenfor. Derudover har virksomheden udarbejdet retningslinjer for rådgivning og markedsføring, et etisk kodeks samt retningslinjer for god forsikringsdistributionsskik.

Virksomheden modtager godtgørelse (provision) løbende i forsikringsaftalens løbetid. Denne godtgørelse betales af den forsikringsgiver, som forsikringen er tegnet hos. Godtgørelsen kan variere fra forsikringsgiver til forsikringsgiver, og godtgørelsens størrelse og beregningsgrundlag, samt om godtgørelsen under visse omstændigheder kan stige, informerer virksomheden om i forbindelse med forsikringsdistributionen, dog altid inden forsikringen distribueres.

Ved fornyelse af forsikringen af varmepumper modtager virksomheden i gennemsnit 16 % af de løbende betalinger, for hvert år du fornyer din forsikring, afhængigt af hvilken type varmepumpe du har. Du kan altid kontakte [kundtjanst@arctic.se](mailto:kundtjanst@arctic.se) og få at vide, nøjagtigt hvor meget Arctic har modtaget i godtgørelse for den forsikring, du har købt, hvis du ønsker dette.

#### **Information om virksomhedens behandling af personoplysninger**

Virksomheden har en personoplysningsklausul, som sendes ud til selskabets kunder.

#### **Virksomhedens kontaktoplysninger**

Arctic Seals AB (556594-5234), Box 2003 141 02  
Huddinge, Sverige

Navnet på den fysiske person/medarbejder, der skal distribuere forsikringen, fremgår af den rådgivningsdokumentation, der oprettes i forbindelse med distributionen.

#### **Kontaktoplysninger til myndigheder**

##### *Finansinspektionen*

Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige, +46 (0)8-787 80 00,  
[www.fi.se](http://www.fi.se) [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

##### *Bolagsverket*

851 81 Sundsvall, Sverige, +46 (0)60-18 40 00,  
[www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

##### *Konsumentverket*

Box 48, 651 02 Karlstad, Sverige, +46 (0)771-42 33 00,  
[konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

##### *Kontaktoplysninger vedrørende ansvarsforsikringen*

Ansvarsforsikringen er tegnet hos QBE Insurance (Europe) Ltd, filial Sverige, Sveavägen 9, 111 57 Stockholm, Sverige  
Tlf.: +46 (0)8-587 514 00