

## Personbeskyttelseserklæring

Personoplysninger er oplysninger, som kan knyttes til en identificeret eller identificerbar person så som navn, adresse, fødselsdag, e-mailadresse og registreringsnummer. Sådanne oplysninger kan være nødvendige for os at behandle, så vi kan betjene dig som kunde.

Vi behandler personlige oplysninger, som er nødvendige for at give vores kunder forsikringsydelser. For eksempel når en person, som er omfattet af en dækning, får en skade. Her har vi brug for personlige oplysninger om den tilskadekomne, så vi kan opfylde den forpligtelse, vi har gennem forsikringsaftalen. Det er frivilligt at udlevere egne personoplysninger, men uden de nødvendige personoplysninger, vil vi ikke kunne beregne en korrekt erstatning på en eventuel skade.

Protector Forsikring ASA behandler personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende privatlivspolitik. Dit privatliv er vigtigt for os, og vi fokuserer på at sikre, at dine personlige oplysninger behandles i overensstemmelse med principperne om fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed. Hvis der sker en sikkerhedsbrist, som med stor sandsynlighed medfører en sot risiko for vores kundes rettigheder, så rapporterer vi dette til kunden.

Vi bemærker, at det anbefales at sende følsomme person oplysninger eller CPR-nummer via krypteret e-mail.

For information om vores brug af cookies – se vores cookie politik.

### **Hvorfor og hvordan behandler vi personoplysninger?**

Formålet med vores behandling af dine personlige oplysninger er at identificere dig som kunde og opfylde den forsikringsaftale, du har med os. Vores behandling af personoplysninger håndteres af vores dygtige og kompetente medarbejdere. Vi bruger professionelle systemer med tilstrækkelig sikkerhed til at gemme og behandle dine personlige oplysninger.

Det er kun et udvalg af personer, som behandler og har adgang til eventuelle sensitive oplysninger i vores fagsystemer. Fysiske sensitive personoplysninger låses forsvarligt inde, når de ikke er til behandling hos sagsbehandleren.

Alle medarbejdere i Protector Forsikring ASA er underlagt tavshedspligt. Medarbejderen er pålagt tavshedspligt både i forhold til eksterne personer og virksomheder såvel som internt mellem kolleger. Tavshedspligten ophører ikke, selv om ansættelsen ophører.

### **Hvilke personoplysninger behandler Protector Forsikring?**

Oplysninger, som behandles hos Protector ASA, kan kategoriseres som følger:

- Administrative oplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og CPR-nummer
- Oplysninger om forsikret risiko og dækningsomfang
- Sundhedsoplysninger
- Skadeoplysninger som er nødvendige for at afgøre krav om udbetaling jf. en forsikring
- Oplysninger om tredjeperson som følge af dennes tilknytning til en forsikring, for eksempel begunstigelse
- Lønoplysninger
- Sociale oplysninger

### **Hvilke behandlingsgrundlag benytter Protector Forsikring sig af?**

Visse personlige oplysninger er nødvendige at behandle for at opfylde en kontrakt med dig. Dette omfatter navne og kontaktoplysninger.

Hvis en aftale mellem dig og os kræver, at vi behandler helbredsoplysninger eller andre sensitive personlige oplysninger om dig, vil vi inden behandling indhente dit samtykke. Dette gælder dog ikke for arbejdsskade, hvor vi i stedet benytter os af lovhjemmel (Bekendtgørelsen om anmeldelse af ulykke efter arbejdsskadesikringsloven § 4, stk. 2) til behandling af oplysninger, vi modtager gennem EASY anmeldelsen. Vi skal dog fortsat have samtykke til at indhente lægelige eller andre akter.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage på tilsvarende måde som det er givet. Dog skal dette ske skriftligt. Hvis samtykket trækkes tilbage, vil behandlingen af dine personlige oplysninger ophøre. Behandlingen af dine personlige oplysninger, der fandt sted, da samtykket var aktivt, påvirkes ikke af tilbagekaldelsen. Vi vil dog slette de relevante personlige oplysninger, hvis vi ikke har andre berettigede grunde til at fortsætte opbevaringen.

Vi gør opmærksom på, at såfremt vi ikke får adgang til relevante og nødvendige oplysninger (herunder sensitive personoplysninger) vil vi ikke være i stand til at træffe den mest korrekte afgørelse af en skade.

Distribution sker gennem EASY, Forsikringsmæglere, vores online anmeldelsesblanket og direkte med skadelidte.

### **Hvem udleverer vi personoplysninger til?**

Personoplysninger kan blive udleveret til offentlige myndigheder, hvis dette kræves af lovbestemt oplysningspligt eller udleveringspligt.

Vi kan udlevere personoplysninger til tredjeparter, hvis persondataforordningen tillader dette. I visse tilfælde vil det være nødvendigt for os på udlevere personoplysninger om dig for at kunne opfylde vores aftale med dig som forsikringstager/skadelidt under arbejdsgivers forsikring. Dette gælder f.eks. i forbindelse med vurdering af faglig kompetent specialist (lægekonsulent og tandlægekonsulent.). Vi udleverer aldrig informationer til dine behandlere.

Hvis vi i henhold til loven udleverer oplysninger til tredjeparter, vil vi informere skadelidte om udleveringen.

Hvis det er nødvendigt for os at benytte en databehandler, vil databehandleren kun behandle personoplysninger efter detaljeret instruks fra Protector Forsikring. Dette er for at sikre dine rettigheder, og varetage beskyttelse af dine data. Eventuelle tredjeparter som modtager personoplysninger fra os er underlagt tavshedspligt gennem aftaleindgåelsen.

### **Hvor længe opbevarer vi personoplysninger om dig?**

Vi gemmer ikke personoplysninger længere end nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen. Hvis du har et kundeforhold eller en personskade registreret hos os vil personoplysninger om dig være gemt. Dette skyldes mulige fremtidige erstatningskrav som kan tilbageføres til forsikringsforholdet. Disse oplysninger vil gemmes frem til forældelsesfristen for de aktuelle forsikringer, hvorefter oplysningerne slettes.

### **Din ret til indsyn, rettelser, sletning og dataportabilitet**

#### **Retten til at kræve indsyn:**

Du har krav på at kræve indsyn i de oplysninger vi behandler om dig. Du har ret til at få oplyst, hvilket formål og behandlingsgrundlag vi benytter os af, hvilke oplysninger vi behandler om dig, modtagere eller kategorier af modtagere som personoplysningerne videreformidles til, hvor længe oplysningerne gemmes, samt hvor oplysningerne er indhentet fra.

#### **Retten til at kræve rettelse og sletning:**

Hvis du mener, at Protector Forsikring ASA har registreret oplysninger om dig, som er unøjagtige eller ufuldstændige, har du ret til at kræve, at de aktuelle personoplysninger bliver rettet.

Du kan kræve, at vi sletter personoplysninger om dig, hvis oplysningerne ikke længere er nødvendige for at opfylde formålet med behandlingen. Hvis du trækker dit samtykke tilbage og det har været benyttet som behandlingsgrundlag, vil vi derefter stoppe behandlingen af oplysningerne. Hvis du modsætter dig behandlingen eller der ikke foreligger andre overordnede legitime grunde til at fortsætte behandlingen eller at oplysningerne er behandlet ulovlig, vil vi også stoppe behandlingen af oplysningerne.. Du har også ret til at protestere omkring behandlingen af dine personoplysninger, hvis du mener, at der er noget, vi ikke gør rigtigt i relation til dine personoplysninger.

#### **Retten til dataportabilitet:**

Du har ret til at modtage personoplysninger, vi har gemt om dig, i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbart format. Du har også ret til at kræve, at vi overfører oplysninger, vi har modtaget fra dig, til en anden behandlingsansvarlig, hvis det er teknisk muligt, og behandlingen af personoplysningerne er baseret på samtykke eller aftale.

## **Kontaktinformation**

### **Personbeskyttelsesombud**

Har du spørgsmål knyttet til, hvordan vi behandler personoplysninger eller ønsker at indfri dine rettigheder efter persondataforordningen, beder vi dig kontakte vores Data Protection Officer ved brug af følgende metode:

En DPO er underlagt tavshedspligt og er forpligtet til at forhindre at andre får adgang eller kendskab til dine oplysninger, medmindre der er indhentet samtykke fra dig inden. Dette gælder også efter afsluttet behandling.

E-postadresse: [DPO@protectorforsikring.dk](mailto:DPO@protectorforsikring.dk)

### **Behandlingsansvarlig**

Den behandlingsansvarlig er den, som bestemmer formålet med behandlingen af personoplysninger, og hvilke hjælpemidler som bruges. Protector Forsikring ASA i rollen som behandlingsansvarlig fører oversigt over de processer, forretningsområder og systemer, som behandler personoplysninger samt gennemfører interne kontroller og risikovurderinger for at sørge for at persondataforordningen efterleves. Behandlingsansvarlig kan kontaktes per post: Pb 1351 Vika, 0113 OSLO

Protector Forsikring Danmark

Protector Forsikring Danmark kan kontaktes via brev til følgende adresse:

Protector Forsikring

Kalvebod Brygge 39-41

1560 København V

### **Hvordan kan man klage over behandlingen?**

Datatilsynets job er at kontrollere at persondataforordningen bliver fulgt. Hvis du oplever noget, du mener, er et brud på regelværket, kan du sende en skriftlig henvendelse til Datatilsynets adresse: Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København K.

(Publiceret [www.protectorforsikring.dk](http://www.protectorforsikring.dk) 21.03.2018 Sidst ændret: 21.03.2018)