

Personoplysningsklausul

Behandling af personoplysninger

Herunder følger en beskrivelse af, hvordan og hvorfor Arctic Seals AB (i det efterfølgende kaldet Arctic Seals) behandler personoplysninger om deres kunder.

Personoplysninger er alle former for information, som direkte eller indirekte kan henføres til en *fysisk person*, som er i live, herunder personhenførbare oplysninger i form af navn, id-nummer, placeringsoplysninger eller onlinebaserede identifikatorer.

Arctic Seals behandler personoplysninger, som er nødvendige for, at vi kan fungere som forsikringsformidler, for eksempel for at kunne foretage en vurdering af, om en bestemt løsning passer til en kunde.

Arctic Seals behandler altid personoplysninger i overensstemmelse med den gældende persondataforordning.

Følsomme personoplysninger eller personnummer bør ikke sendes via e-mail, uden at indholdet krypteres. Dette gælder både for Arctic Seals og for **kunderne**.

Hvis Arctic Seals opdager et sikkerhedsbrud, som med stor sandsynlighed kan udgøre en alvorlig risiko for vores kunders rettigheder, underretter Arctic Seals kunden om dette i overensstemmelse med reglerne om databeskyttelse.

Hvorfor og hvordan behandler Arctic Seals personoplysninger?

Formålet med Arctic Seals' behandling af kundens oplysninger er at identificere kunden og opfylde Arctic Seals' forpligtelser som forsikringsformidler over for kunden. Arctic Seals bruger udelukkende systemer, som er tilstrækkeligt sikre til lagring af behandling af personoplysninger. Kun udvalgte personer hos Arctic Seals behandler og har adgang til eventuelle følsomme oplysninger i Arctic Seals' system, og alle medarbejdere hos Arctic Seals er underlagt tavshedspligt.

Hvilke personoplysninger behandler Arctic Seals?

De oplysninger, som Arctic Seals behandler, kan kategoriseres som følger:

- Administrative oplysninger såsom navn, adresse, ejendomsbetegnelse, telefonnummer, e-mailadresse og personnummer i de tilfælde, hvor kunden skal tilmelde sig betalingservice.
- Oplysninger om kundens behov for forsikring.
 - Forsikringsdækning
- **Information, som er nødvendig for at foretage kontrol i henhold til EU's sanktionslister.**

Hvilke behandlingsårsager gør vi gældende?

Nogle personoplysninger er nødvendige at behandle, for at Arctic Seals kan opfylde sin forpligtelse over for kunden. Det gælder blandt andet navn og kontaktoplysninger samt oplysninger, der anvendes som grundlag for behovsanalyser og lignende.

Hvem videregiver Arctic Seals personoplysninger til?

Personoplysninger kan videregives til offentlige myndigheder, hvis dette er påkrævet af den lovfæstede oplysnings- eller udleveringspligt.

Hvis det er nødvendigt for Arctic Seals at benytte sig af en databehandler, vil databehandleren altid behandle personoplysningerne i henhold til detaljerede instrukser fra Arctic Seals. Dette sker for at sikre kundens rettigheder og beskytte kundens integritet. De tredjeparter, der modtager personoplysninger fra Arctic Seals, har underskrevet en tavshedserklæring.

Markedsføring fra Arctic Seals

Arctic Seals kan behandle kundernes personoplysninger med det formål at markedsføre produkter og tjenester via post eller telefon i det omfang, som Arctic Seals efter en interesseafvejning vurderer, at der foreligger en gyldig grund til. Dette gælder kun, hvis kunden ikke har meddelt Arctic Seals, at kunden ikke ønsker at modtage såkaldt direkte markedsføring.

Hvor længe gemmer Arctic Seals personoplysninger om kunderne?

Arctic Seals gemmer ikke personoplysninger længere, end det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen. Ifølge forældelsesbestemmelserne i loven om forsikringsformidling samt loven om forsikringsdistribution skal oplysningerne dog gemmes i 10 år efter det seneste formidlingstilfælde. De personlige oplysninger vil derefter omgående blive slettet.

Kundens ret til indsigt, rettelse, sletning og dataoverførsel

Retten til at få indblik

Kunden har ret til at få indblik i de oplysninger om vedkommende, som vi behandler. Det indebærer, at kunden har ret til at få at vide, hvilket formål og hvilken behandlingsårsag Arctic Seals gør gældende, hvilke oplysninger om kunden, som Arctic Seals behandler, hvilke modtagere eller kategorier af modtagere personoplysningerne videregives til, hvor længe personoplysningerne gemmes, samt hvor oplysningerne kommer fra.

Retten til at få oplysninger rettet og slettet

Hvis kunden mener, at Arctic Seals har registreret forkerte eller ufuldstændige oplysninger om kunden, har kunden altid ret til at bede om at få de aktuelle personoplysninger rettet.

Kunden kan kræve, at Arctic Seals sletter personoplysninger, hvis oplysningerne ikke længere er nødvendige for at opfylde formålet med behandlingen, hvis kunden trækker sit samtykke tilbage, såfremt der er anvendt samtykke som årsag til behandlingen, hvis kunden kræver behandlingen stoppet, og der ikke foreligger nogen lovlig grund til at fortsætte behandlingen, eller hvis oplysningerne er blevet behandlet ulovligt. Kunden har også ret til at gøre indsigelser mod behandlingen af sine personoplysninger, hvis kunden mener, at Arctic Seals ikke behandler dem korrekt.

Ret til dataoverførsel

Kunden har altid ret til at bede om at få udleveret de personoplysninger, som Arctic Seals AB har gemt om kunden, på en struktureret måde og i et maskinlæsbart format. Kunden har også ret til at

kræve, at Arctic Seals via kunden overfører de personoplysninger, der er blevet behandlet og gemt, til for eksempel en anden formidlingstjeneste.

Retten til overførsel forudsætter dog, at Arctic Seals behandler personoplysningerne på baggrund af samtykke fra kunden med det formål at opfylde sine forpligtelser over for kunden (aftale).

Overførslen omfatter kun de personoplysninger, som kunden selv har udleveret. Hvis Arctic Seals har givet kunden et råd, kan kunden ikke kræve, at en sådan oplysning skal overflyttes til en anden part via kunden.

Kontaktoplysninger

Data Protection Officer (DPO):

Hvis kunden har spørgsmål om, hvordan Arctic Seals behandler personoplysninger, eller vil udnytte sine rettigheder i henhold til denne klausul, skal kunden kontakte Arctic Seals' databeskyttelsesrådgiver.

DPO@arctic.se

Databeskyttelsesrådgiveren har tavshedspligt samt pligt til at forhindre andre i at få adgang til eller viden om kundens personoplysninger, medmindre kunden har givet sit samtykke. Tavshedspligten gælder også, efter at samarbejdet er ophørt.

Hvordan kan kunden klage over behandlingen af personoplysninger?

Det er Datatilsynet, der har til opgave at kontrollere, at persondataforordningen overholdes. Hvis kunden oplever noget, som efter kundens mening er i strid med reglerne, bedes kunden rette skriftlig henvendelse til Datatilsynet. Skriv til: dt@datatilsynet.dk

Cookies

På Arctic Seals hjemmeside fremgår det, hvordan Arctic Seals håndterer cookies i henhold til den til enhver tid gældende cookiepolitik.