

## Personvernerklæring

### Behandling av personopplysninger

Nedenfor følger en beskrivelse av hvordan og hvorfor Arctic Seals AB (heretter kalt Arctic Seals) behandler personopplysninger om kundene sine.

Personopplysninger er all informasjon som direkte eller indirekte kan vise til en levende, *fysisk person*, for eksempel opplysninger som kan identifisere den fysiske personen gjennom navn, ID-nummer, stedsopplysninger eller internettidentifikatorer.

Arctic Seals behandler personopplysninger som er nødvendige for å drive virksomhet som forsikringsformidler, for eksempel for å kunne vurdere om en bestemt løsning passer for kunden.

Arctic Seals behandler alltid personopplysningene i samsvar med gjeldende personvernregler.

Det er ikke passende å sende sensitive personopplysninger eller personnumre via e-post uten å kryptere innholdet. Dette gjelder både for Arctic Seals og **kundene**.

Hvis Arctic Seals oppdager et sikkerhetsbrudd som med stor sannsynlighet kan utgjøre en alvorlig risiko for rettighetene til kundene våre, rapporterer Arctic Seals dette til kunden i henhold til personvernlovgivningen.

### Hvorfor og hvordan behandler Arctic Seals personopplysninger?

Formålet med Arctic Seals' behandling av kundens personopplysninger er å identifisere kunden og oppfylle Arctic Seals' rolle som forsikringsformidler. Arctic Seals bruker bare systemer med tilstrekkelig sikkerhet til å lagre og behandle personopplysninger. Det er bare et utvalg personer som behandler og har tilgang til eventuelle sensitive opplysninger i Arctic Seals' systemer, og alle medarbeidere i Arctic Seals er underlagt taushetsplikt.

### Hvilke personopplysninger behandler Arctic Seals?

Opplysninger som behandles av Arctic Seals, kan kategoriseres som følger:

- administrative opplysninger som navn, adresse, eiendomsbetegnelse, telefonnummer, e-postadresse og personnummer i de tilfeller kunden skal søke om avtalegiro
- opplysninger om kundens behov for forsikring
  - forsikringsdekning
  - informasjon som er nødvendig for å kontrollere personopplysningene opp mot EUs sanksjonslister

### Hva bruker Arctic Seals som behandlingsgrunnlag?

For at Arctic Seals skal kunne utføre oppdraget sitt, er det nødvendig å behandle enkelte personopplysninger. Dette gjelder blant annet navn og kontaktopplysninger samt opplysninger som ligger til grunn for behovsanalyser og lignende.

## **Hvem utleverer Arctic Seals personopplysninger til?**

Arctic Seals kan utlevere personopplysninger til offentlige myndigheter, dersom dette følger av lovbestemt opplysnings- eller utleveringsplikt.

Dersom Arctic Seals anser det som nødvendig å bruke en databehandler, behandler denne bare personopplysninger i henhold til detaljerte instruksjoner fra Arctic Seals. Dette er for å sikre kundens rettigheter og beskytte kundens integritet. Eventuelle tredjeparter som mottar personopplysninger fra Arctic Seals, er underlagt taushetsplikt etter avtale.

## **Markedsføring**

Arctic Seals kan komme til å behandle kunders personopplysninger for å markedsføre produkter og tjenester per post eller telefon, i den grad Arctic Seals konkluderer med at slik rett foreligger etter å ha foretatt en interesseavveining. Dette gjelder bare dersom kunden ikke har meddelt Arctic Seals at vedkommende ikke ønsker å være mottaker av såkalt direktemarkedsføring.

## **Hvor lenge lagrer Arctic Seals personopplysninger om kundene?**

Arctic Seals lagrer ikke personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen. I henhold til loven om forsikringsformidling må imidlertid opplysningene lagres i 10 år etter siste tilfelle av formidling, i henhold til bestemmelsene om foreldelse i disse lovene. Personopplysningene blir deretter slettet umiddelbart.

## **Kundens rett til innsyn, retting, sletting og dataportabilitet**

### ***Innsyn***

Kunden har rett til innsyn i opplysningene Arctic Seals behandler om vedkommende. Det betyr at kunden har rett til å få vite hvilket formål og behandlingsgrunnlag Arctic Seals benytter seg av, hvilke opplysninger Arctic Seals behandler om kunden, hvilke mottakere eller kategorier av mottakere som personopplysningene har blitt overført til, hvor lenge personopplysningene blir lagret og hvor opplysningene er innhentet fra.

### ***Rett til retting og sletting***

Hvis kunden mener at Arctic Seals har registrert opplysninger om vedkommende som er uriktige eller ufullstendige, har kunden alltid rett til å kreve at de aktuelle personopplysningene blir rettet.

Kunden kan kreve at Arctic Seals sletter personopplysninger dersom (1) opplysningene ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålet med behandlingen, (2) kunden trekker tilbake samtykket sitt (hvis samtykke har blitt brukt som behandlingsgrunnlag), (3) kunden motsetter seg behandlingen og det ikke finnes noe rettslig grunnlag for å fortsette behandlingen, eller (4) opplysningene har blitt behandlet ulovlig. Kunden har også rett til å motsette seg behandling av personopplysninger dersom vedkommende mener at Arctic Seals behandler personopplysningene på en ukorrekt måte.

### ***Rett til dataportabilitet***

Kunden har alltid rett til å få utlevert personopplysningene som Arctic Seals har lagret om vedkommende. Personopplysningene skal utleveres i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format. Kunden har også rett til å kreve at Arctic Seals overfører nevnte personopplysninger til en annen formidlingstjeneste via kunden.

Retten til dataportabilitet forutsetter imidlertid at Arctic Seals behandler personopplysningene med grunnlag i et samtykke fra kunden, eller for å oppfylle Arctic Seals' oppdrag (kontrakt). Overføringen gjelder bare personopplysninger som kunden selv har gitt til Arctic Seals. Dersom Arctic Seals har gitt kunden et råd, kan ikke kunden be om at slik informasjon overføres til noen andre via kunden.

### **Kontaktinformasjon**

Personvernombud (DPO):

Hvis kunden har spørsmål om hvordan Arctic Seals behandler personopplysninger eller vil innfri rettighetene i henhold til denne personvernerklæringen, vennligst kontakt Arctic Seals' personvernombud per e-post:

DPO@arctic.se

Personvernombudet er underlagt taushetsplikt og er forpliktet til å forhindre at andre får tilgang til eller kunnskap om kundens personopplysninger, med mindre samtykke er innhentet. Taushetsplikten gjelder også etter avsluttet arbeid.

### **Hvordan kan kunden klage på behandlingen?**

Det er Datatilsynets jobb å kontrollere at personvernreglene følges. Hvis kunden opplever noe som vedkommende anser som et brudd på regelverket, kan en skriftlig klage sendes til Datatilsynet. Post: Datatilsynet, Postboks 8177, 0034 Oslo.

### **Informasjonskapsler**

Besøk Arctic Seals' nettsted for å lese mer om hvordan Arctic Seals bruker informasjonskapsler i henhold til den til enhver tid gjeldende policy.