

Stihl trygghetsförsikring

Informasjon før kjøp

Gjelder f.o.m. 2018-05-25

Her gis informasjon som forsikringsgiveren skal gi i henhold til lov før kjøp av forsikring. Informasjonen gis til deg som kunde for å forenkle beslutningen om å tegne forsikringen. Fullstendig informasjon om hva forsikringen dekker, finner du i forsikringsvilkårene.

Forsikringen i korte trekk

Forsikringen erstatter:

- plutselig og uforutsett fysisk skade som kommer innenfra eller utenfra, og som inntreffer i forsikringstiden, og som har som følge at det forsikrede objektets funksjon blir dårligere,
- skade som følge av aske, og
- tyveri av det forsikrede objektet i forsikringstiden.

Forsikringen erstatter det fradrag for avskrivning og egenandel som gjøres i henhold til den forsikredes hjem- og boligforsikring.

Hvis skaden omfattes av Stihl trygghetsförsikring og hjem- og boligforsikringen/selskapsforsikringen ikke erstatter, eller hvis slik forsikring mangler, dekker Stihl trygghetsförsäkring hele beløpet. Skadebeløpet må imidlertid overstige 300 kr for å være erstatningsbart.

For hvem gjelder forsikringen?

Stihl trygghetsförsikring gjelder for den fysiske eller juridiske personen som er angitt i forsikringsbeviset.

Eksempel på hva forsikringen ikke omfatter

Stihl trygghetsförsikring erstatter ikke:

- skade som kan erstattes gjennom selgerens reparasjonsgaranti eller annen garanti eller for skade som det foreligger ansvar for i henhold til gjeldende forbrukerkjøpslov,
- skade som består i eller er en følge av slitasje eller mangelfullt vedlikehold eller stell,
- skade som har oppstått gjennom grov uaktsomhet,
- skade av mindre art (her menes for eksempel riper og rifter) som ikke påvirker objektets anvendelighet,
- kostnader som erstattes av annen forsikring eller
- skade, tyveri eller tap som hadde inntruffet da det forsikrede objektet var blitt etterlatt uten tilsyn på offentlig sted, eller der andre personer enn forsikringstakeren har tilgang til rommet hvis ikke utstyret er tilpasset for slikt formål; dette gjelder bare når den forsikrede er en juridisk person.

Sikkerhetsforskrifter

Det forsikrede objektet skal håndteres med normal aktsomhet og i samsvar med produsentens aktsomhets- og sikkerhetsforskrifter, slik at skade så vidt mulig hindres. Har aktsomhetskravet ikke blitt fulgt, kan erstatning settes ned eller helt falle bort.

Viktig

Det forsikrede objektet skal ikke etterlates uten tilsyn på steder der andre personer enn forsikringstakeren har tilgang til rommet hvis ikke utstyret er tilpasset for slikt formål.

Bindingstid/premiebetaling

Forsikringen trer i kraft fra og med den datoen som angis på forsikringsbeviset. Forsikringstiden er et (1) år om gangen og kan fornyes opptil åtte (8) år fra og med opprinnelig innkjøpsdato.

Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

Angrerett

Er kjøpet av forsikringen gjort via kundeservice eller nettbutikk, gjelder loven om fjernavtale og avtale utenfor næringslokaler. Den gir deg angrerett i 14 dager fra du kjøpte forsikringen.

Veiledning

Forsikringstakere som er fysiske personer, kan få råd og veiledning av Konsumentrnas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tlf. 0200-22 5800. Det er også mulig å få veiledning av den kommunale forbrukerveilederen.

Forsikringsgiver og formidler

Forsikringsgiver er Försäkring Forsikring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA, Vestre Trädgårdsgatan 15, 111 53, Stockholm. Tlf. 08-410 637 00, e-post skador@protectorforsakring.se, www.protectorforsakring.se.

Forsikringsformidler er Arctic Seals AB, Boks 2003, 141 Huddinge, Sweden. Tlf. 08- 746 0560, epost info@arctic.se, www.arctic.se.

Skademelding

Skade meldes til Arctic eller til din forhandler. Tenk på at melde skaden så fort som mulig, og meld saken til politiet hvis det gjelder et tyveri eller tap av produktet.

Hvis vi ikke blir enige

Er forsikringstakeren ikke fornøyd med beslutning tatt i forbindelse med skade, kan beslutningen prøves av forsikringsgiveren, ved at forsikringstakeren kontakter Protector Forsikring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA, Vestre Trädgårdsgatan 15, 111 53, Stockholm. Tlf. 08-410 637 00, e-post skador@protectorforsakring.se.

For fysiske personer er det også mulig å få eventuell tvist prøvd av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

Forsikringstakeren har også mulighet til å reise sak mot forsikringsgiveren ved alminnelig domstol.

Ved klage på håndtering av din forsikrings sak kan du kontakte Protector Försäkring på ovenstående adresse eller skrive til skador@protectorforsakring.se.