



## Skademelding og bekreftelse reparatør 2018:1

Fylles ut av forsikringstaker. For at vi skal kunne håndtere ditt skadetilfelle, kreves en fullstendig utfylt og signert skademelding.

Eiendomsfors. skadenr./forsikringsnr.

Arctic skadenr./forsikringsnr.

Forsikringstaker (navn og adresse)

Personnummer

Eiendomsforsikringsselskap

Telefonnummer

Mobilnummer

E-post

Varmepumpeprodusent

Modell

Serienummer

Installasjonsdato

Skadedato

Dato reparatør ble tilkalt

Ble det oppdaget eldre skade/mangel i forbindelse med bestilt/tilbudt service-/vedlikeholdsbesøk? Ja  Nei

Dato forrige vedlikehold/service:

Hvordan oppdaget du skaden?

Clearingnummer- og kontonummer dit erstatning ønskes

Kontoførende bank

Med signaturen min nedenfor bekrefter jeg at alle oppgitte opplysninger er korrekte, og at jeg ikke har tilbakeholdt noen informasjon som er relevant for vurdering av skaden, for eksempel at skade har blitt avdekket i forbindelse med utvidet garanti eller ved service-/vedlikeholdsbesøk.

**Det kreves skriftlig godkjenning ved utskifting av anlegget. Ta derfor kontakt med Arctic omgående før utskiftningen. Godkjenningen kreves blant annet for garantert erstatning.**

\_\_\_\_\_ Forsikringstakers signatur

\_\_\_\_\_ Forsikringstakers navn med blokkbokstaver

\_\_\_\_\_ Sted og dato

### Følgende skal legges ved denne skademeldingen:

- Reparasjonsrapport (baksiden av denne meldingen)
- Kopi av faktura for reparasjonen

- Kopi av godkjenning av erstatningsberegning fra eiendomsforsikringsselskapet.
- Kopi av forsikringsbeviset ditt, dersom det mangler skadenummer/forsikringsnummer på denne skademeldingen



Fylles ut av reparatøren Ved kompressorskade / inngrep i kjølekretsen må feilsøking av reparasjon utføres av sertifisert kjøletekniker. Sertifiseringsnummer og detaljert beskrivelse av skaden skal oppgis nedenfor.

Varmepumpeprodusent  Modell  Serienummer

Firma benyttet til reparasjonen  Org.nummer  Telefonnummer  Kjøleteknikers sertifiseringsnummer

Beskrivelse av skadens art og omfang

### Defekt komponent

Kompressor  Vifte  Lager  Veksellventil  Elektronikk  Frittstående varmtvannsbereder  
 Annet:

### Årsak til utskiftning av komponent

En opprinnelig skade og produsenten har en utvidet reservedelsgaranti  Ytre påvirkning  
 Alminnelig slitasje  Uforklarlig slitasje  
 Komponent(er) har blitt påvirket som følge av opprinnelig skade  Skaden skyldes installasjonsfeil

Dersom mer enn én komponent skiftes ut, forklar hvorfor:

Dersom skaden er forårsaket av manglende vedlikehold, oppgi dato for forrige service:

Dersom reparasjon er mulig, oppgi reparasjonskostnad:

Hva har blitt gjort for å bøte på skaden? Dersom det ikke er mulig å reparere varmpumpen, oppgi årsak:

Ved utskiftning av **innedel**, oppgi nytt serienummer:

Ved utskiftning av **utedel**, oppgi nytt serienummer:

Materialkostnad  Arbeidskostnad  Om del av kostnad rører service/vedlikehold, oppgi beløp:

Med signaturen min nedenfor bekrefter jeg at alle oppgitte opplysninger er korrekte, og at jeg ikke har tilbakeholdt noen informasjon som er relevant for vurdering av skaden, for eksempel at skade har blitt avdekket i forbindelse med utvidet garanti eller ved service-/vedlikeholdsbesøk.

**Det kreves skriftlig godkjenning ved utskifting av anlegget. Ta derfor kontakt med Arctic omgående før utskiftningen. Godkjenningen kreves blant annet for garantert erstatning.**

Reparatørs signatur     
Reparatørs navn med blokkbokstaver Sted og dato

### Dokumentasjon sendes til:

Arctic Seals AB

Postboks 1964, Vika 0125, eller til kundtjanst@arcticforsikring.no

