

## Schadensmeldung und Reparaturbestätigung

Schadensnr./Versicherungsnr. Arctic

Damit wir Ihren Antrag bearbeiten können, ist ein **vollständig ausgefüllter und unterschriebener Antrag erforderlich.**

Versicherungsnehmer (Name und Adresse)

Haben Sie Anspruch auf Schadensersatz von einer anderen Sachversicherung? Ja \*) Nein

\*)Name der Versicherungsanstalt

\*)Schadensnr./versicherungsnr.

Telefonnummer

Handynummer

E-mail

Hersteller der Wärmepumpe

Modell

Seriennummer

Installationsdatum

Schadensdatum

Datum der Reparatur

Wurde ein älterer Schaden/Defekt bei einer bestellten/angebotenen Service/Wartung entdeckt? Ja Nein

Datum der letzten Service/Wartung:

Wie haben Sie den Schaden entdeckt? **Bitte beschreiben Sie so genau wie möglich was passiert ist.**

IBAN- und Kontonummer für die Rückerstattung:

Kontoführende Bank:

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle von mir bereitgestellten Informationen zutreffend sind und ich keine Informationen, die für die Beurteilung des Schadens relevant sind, wie in etwa Schäden, die im Zusammenhang mit der erweiterten Garantie oder einem Service -/ Wartungsbesuch festgestellt wurden, vorenthalten habe, **Für den Austausch einer Anlage ist eine schriftliche Genehmigung erforderlich. Wenden Sie sich daher bitte unmittelbar vor dem Austausch an Arctic. Die Genehmigung ist unter anderem für eine garantierte Entschädigung erforderlich.**

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Versicherungsnehmer

Name in Druckbuchstaben

Ort und Datum

**Diesem Schadensbericht sollten folgende Dokumente beigelegt werden:**

- Reparaturbericht (Rückseite dieses Formulars).
- Kopie der Reparaturrechnung
- Kopie der Service/Wartungsrechnung oder letztes Service/Wartungsprotokoll
- \*) Bestätigung des Schadensersatzes mit Angabe von etwaige Abzüge, wie z.B Selbstbehalt, von Ihrer Sachversicherung

**Vom Techniker auszufüllen. Ein Kompressorschaden oder ein Schaden im Kühlkreislauf muss von einem zertifizierten Kältetechniker repariert werden. Zertifizierungsnummer und detaillierte Beschreibung des Schadens sollten angegeben werden.**

|                             |              |               |                               |
|-----------------------------|--------------|---------------|-------------------------------|
| Hersteller der Wärmepumpe   | Modell       | Seriennummer  |                               |
| Reparaturbetrieb            | Firmennummer | Telefonnummer | Zertifizierung Kältetechniker |
| Art und Umfang des Schadens |              |               |                               |

### Defekte Teile

Kompressor    Lüfter    Lager    Wechselventil    Elektronik    Warmwasserspeicher  
Sonnstige:

### Ursache für den Austausch des Teiles

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| Herstellungsfehler und Hersteller hat erweiterte Ersatzteilgarantie | Aüsere Einwirkung                 |
| Normaler Verschleiß   | Unerklärlicher Verschleiß         |
| Teil(e) wurde(n) durch anderen Schaden beschädigt (Folgeschaden)    | Schaden durch Installationsfehler |

Falls mehrere Teile ausgetauscht wurden, warum?

Bei Schaden durch mangelnder Wartung. Wann war der letzter Servicetermin?

Reparaturkosten (falls Reparatur möglich):

Was wurde gemacht um den Schaden zu beheben? Falls die Wärmepumpe nicht repariert werden kann, warum?

Bei Austausch **Innenteil**, neue Seriennummer:

Bei Austausch **Aussenteil**, neue Seriennummer:

Materialkosten                      Arbeitskosten                      Servicekosten (Falls Teil der Arbeit als Service zu betrachten ist) :

**Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle von mir bereitgestellten Informationen zutreffend sind und ich keine Informationen, die für die Beurteilung des Schadens relevant sind, wie in etwa Schäden, die im Zusammenhang mit der erweiterten Garantie oder einem Service -/ Wartungsbesuch festgestellt wurden, vorenthalten habe, **WICHTIG! bei Eingriffe im Kühlkreislauf der Anlage brauchen wir die Unterschrift des Kältetechnikers. Für den Austausch einer Anlage ist eine schriftliche Genehmigung erforderlich. Wenden Sie sich daher bitte unmittelbar vor dem Austausch an Arctic. Die Genehmigung ist unter anderem für eine garantierte Entschädigung erforderlich.****

Unterschrift Reperatur

Vor- und Nachame Reperatur

Ort und Datum

**Bitte senden Sie die Unterlagen an:**

[info@arcticversicherung.de](mailto:info@arcticversicherung.de)

**oder an:**

Arctic Seals AB

Kurfürstendamm 195 / 3. Stock

10707 Berlin

