

# Personuppgiftsklausul Arctic Seals AB

## Hantering av personuppgifter

Nedan följer en beskrivning av hur och varför Arctic Seals AB, 556594-5234 (nedan kallat Arctic Seals) behandlar personuppgifter om sina kunder. Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en *fysisk person* som lever, t.ex uppgifter som kan identifiera den fysiska personen genom ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller onlineidentifikationer.

Arctic Seals behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att kunna bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare, till exempel för att kunna göra en bedömning av om en viss lösning passar kund.

Arctic Seals behandlar alltid personuppgifterna i enlighet med aktuell dataskyddsreglering.

Det är inte lämpligt att skicka känsliga personuppgifter eller personnummer via e-post utan att innehållet krypteras. Detta gäller både Arctic Seals och **kunderna**.

Om Arctic Seals upptäcker en säkerhetsöverträdelse som mycket sannolikt kan utgöra en allvarlig risk för våra kunders rättigheter, rapporterar Arctic Seals detta till kunden i enlighet med dataskyddsregelverket och till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, inom 72 timmar.

## Varför och hur behandlar Arctic Seals personuppgifter?

Syftet med Arctic Seals behandling av kundens personuppgifter är att identifiera kunden och uppfylla Arctic Seals försäkringsförmedlingsuppdrag. Arctic Seals använder endast system med tillräcklig säkerhet för att lagra och behandla personuppgifter.

Det är endast ett urval av personer som hanterar och har tillgång till eventuella känsliga uppgifter i Arctic Seals system och alla hos Arctic Seals omfattas av tystnadsplikt.

## Vilka personuppgifter behandlar Arctic Seals?

Uppgifter som Arctic Seals behandlar kan kategoriseras enligt följande:

- Administrativa uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress och i vissa fall personnummer.
- Uppgifter om kundens behov av försäkring, beroende på vilka försäkringar kunden tecknar.
- Arbetssituation.
- Målsättningar.
- Försäkringsskydd.
- Hälsodeklaration i de fallen kund väljer att teckna en försäkringsprodukt som kräver detta ifrån försäkringsbolaget.
- Information som är nödvändig för att utföra kontroll mot EU:s sanktionslistor.

## Vilka behandlingsgrunder använder vi?

Vissa personuppgifter är nödvändiga att behandla för att uppfylla det uppdrag Arctic Seals AB har. Detta gäller bland annat namn och kontaktuppgifter samt uppgifter som ligger till grund för behovsanalys och liknande i enlighet med regelverket för försäkringsdistribution.

Om Arctic Seals uppdrag innebär att Arctic Seals ska behandla hälsoinformation eller andra känsliga personuppgifter om kund, kommer Arctic Seals före behandlingen att inhämta kunds samtycke.

Detta kan när som helst dras tillbaka, och behandlingen av personuppgifterna upphör. Behandlingen av personuppgifter som ägde rum när samtycket var aktivt kommer inte att påverkas av återkallandet. Arctic Seals kommer emellertid att radera de aktuella personuppgifterna om det saknas laglig grund för att fortsätta lagringen.

## Vem levererar Arctic Seals personuppgifter till?

Personuppgifter kan lämnas till offentliga myndigheter, om detta följer av lagstadgad upplysnings- eller utlämningsplikt.

Om det är nödvändigt för Arctic Seals att använda ett personuppgiftsbiträde, behandlar personuppgiftsbiträdet endast personuppgifter efter detaljerade instruktioner från Arctic Seals. Detta för att säkerställa kundens rättigheter och skydda kundens integritet. Eventuella tredje parter som mottar personuppgifter från Arctic Seals omfattas av tystnadsplikt enligt avtal.

## Marknadsföring

Arctic Seals kan komma att behandla kunders personuppgifter för att marknadsföra produkter och tjänster via post eller telefon i den mån Arctic Seals bedömt att sådan rätt föreligger efter genomförd intresseavvägning. Detta gäller endast om inte kund meddelat Arctic Seals att kunden inte önskar bli mottagare av sk. direktmarknadsföring.

## Hur länge lagrar Arctic Seals personuppgifter om kunderna?

Arctic Seals lagrar inte personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen. Enligt lagen om försäkringsförmedling samt lagen om försäkringsdistribution måste dock uppgifterna sparas i 10 år efter det senaste förmedlingstillfället enligt preskriptionsbestämmelserna i dessa lagar.

Den personliga informationen kommer därefter att raderas omedelbart.

## Kunds rätt till insyn, rättning, radering och dataöverföring Insyn

Kund har rätt att få insyn i de uppgifter Arctic Seals behandlar om denne. Det innebär att kunden har rätt att få veta vilket syfte och behandlingsgrund Arctic Seals använder sig av, vilka uppgifter om kund som Arctic Seals behandlar, vilka mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna vidareförmedlats till, vilken tid personuppgifterna lagras samt var uppgifterna inhämtats ifrån.

## Rätt att kräva rättning och radering

Om kund tror att Arctic Seals har registrerat uppgifter om kunden som är oriktiga eller ofullständiga, har kund alltid rätt att begära rättelse av de aktuella personuppgifterna.

Kund kan kräva att Arctic Seals tar bort personuppgifter om uppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla syftet med behandlingen; om kunden drar tillbaka sitt samtycke om samtycke har använts som grund för behandling; om kund motsätter sig behandlingen och det inte finns några andra lagliga grunder för att fortsätta behandlingen; eller om uppgifterna har behandlats olagligt.

Kund har också rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter om kund anser att det är något Arctic Seals inte gör rätt i förhållande till personuppgifterna.

## Rätt till dataöverföring

Kund har alltid rätt att begära ut de personuppgifter Arctic Seals har lagrat om kund på ett strukturerat sätt och i ett maskinläsbart format.

Kund har också rätt att kräva att Arctic Seals flyttar över sådana personuppgifter som behandlas och lagras till exempelvis en annan förmedlingstjänst via kund.

Rätten till överföring förutsätter dock att Arctic Seals behandlar personuppgifterna med stöd av ett samtycke från kund eller för att uppfylla Arctic Seals uppdrag (avtal). Överföringen gäller bara sådana personuppgifter som kund själv har lämnat. Om Arctic Seals har lämnat ett råd till kund kan kund inte begära att en sådan uppgift ska överflyttas till någon annan via kunden.

## Kontaktinformation

Data Skydds Ombud (DSO):

Om kund har frågor om hur Arctic Seals behandlar personuppgifter eller vill infria rättigheter enligt denna klausul, vänligen kontakta Arctic Seals personuppgiftsansvarig via e-post: DSO@arctic.se

DSO är pålagd tystnadsplikt och är skyldig att hindra andra från att få tillgång till eller kunskap om kunds personliga information om inte samtycke har erhållits. Sekretess gäller också efter avslutat arbete.

## Hur klagar kund på behandlingen?

Om kund upplever något kunden anser är ett brott mot regelverket, vänligen skicka in en skriftlig förfrågan till: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.

## Cookies

På Arctic Seals hemsida framgår hur Arctic Seals hanterar cookies enligt vid var tid gällande policy.