

## Förköpsinformation försäkringsdistribution

### Tillstånd och tillsyn

Arctic Seals AB (Bolaget) är en försäkringsförmedlare med tillstånd- och under tillsyn av Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan. Bolaget har rätt att distribuera alla slags skadeförsäkringar, samt är registrerat hos Bolagsverket. Bolagets tillstånd kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan. Vidare står Bolaget under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan, avseende marknadsföring och reklam.

Att anställda försäkringsförmedlare hos Bolaget har rätt att distribuera försäkringar samt vilken typ av försäkringar det gäller kan kontrolleras hos Finansinspektionen.

### Rådgivning

Bolaget tillhandahåller rådgivning till sina kunder om de försäkringsprodukter bolaget distribuerar.

### Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

### Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Bolaget rörande distribution av försäkring, vänligen kontakta Lars Elwin som är klagomålsansvarig på lars@arctic.se eller via brev ställt till Bolaget, Klagomålsansvarig, Box 2003, 141 02 Huddinge

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Bolaget kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg.

Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Bolaget ska Bolaget kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar. Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

### Ansvarsförsäkring

Bolaget och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad hos QBE Insurance (Europe) Ltd, filial Sverige, (adressuppgifter finner du nedan). Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Bolagets agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot QBE Insurance (Europe) Ltd, filial Sverige. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta Bolaget om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut

är SEK 30,000,000 per skada, utöver försäkringsbeloppet som är EUR 1 250 618 per skada och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är maximalt SEK 60,000,000 utöver 2 501 236 Euro.

### Kvalificerat innehav

Bolaget ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Bolaget innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

### Grund för distributionen

Bolaget företräder alltid sina kunder, men utför inte någon opartisk och personlig analys\*. Bolaget distribuerar istället försäkringar från flera försäkringsföretag utan att göra någon opartisk och personlig analys.

*Bolaget förmedlar följande typer av försäkringsprodukter:* Grupp företagsförsäkringar, gruppskadeförsäkringar och gruppolycksfallsförsäkringar.

*Bolaget förmedlar för närvarande försäkringar från följande försäkringsföretag:*

Protector Forsikring, Amtrust Nordic AB, Zürich, Moderna Försäkringar, Berkley, Svedea, Ålands ömsesidiga, Chubb, LF, Gjensidige, IF och Folksam

### Intressekonflikter

För att Bolagets kunder ska kunna känna sig helt trygga med Bolaget har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt. Exempel på sk. potentiella intressekonflikter är:

#### Provision

Arctic får provision ifrån respektive, för kund valt, försäkringsbolag för sitt arbete. Provisionen kan variera beroende på hur mycket försäkringsadministration Arctic gör i förhållande till försäkringsbolaget. Provisionen varierar inte beroende på vilket försäkringsbolag kunden väljer.

#### Lösning

Lösningen för denna potentiella intressekonflikt är att Bolaget är öppet mot kunderna rörande vilken ersättning Bolaget får för sitt arbete. Detta framgår i trepartsavtal och i information som lämnas innan kunden tecknar försäkring.

#### Skadeadministration

I vissa fall där Bolaget förmedlat en försäkringslösning administrerar Bolaget även skador för försäkringsbolagets räkning. Detta innebär att Bolaget företräder kunden i förmedlingen av försäkringen och därefter försäkringsbolaget när en skada ska administreras.

#### Lösning

\* En opartisk och personlig analys innebär att förmedlaren ska lämna rådgivning efter en analys av ett tillräckligt stort antal försäkringsavtal på marknaden, vilka ska vara tillräckligt diversifierade med avseende på typ och produktleverantörer för att säkerställa att kundens mål på lämpligt sätt kan tillgodoses.

Bolaget informerar genom denna information kunden om intressekonflikten. Vidare administrerar Bolaget skador utifrån gällande lagstiftning, försäkringsavtalslagen, och det föreligger därmed inte någon risk för att kunden hamnar i en sämre situation än om försäkringsbolaget själv administrerat skadan. I båda fallen upprätthåller Bolaget omsorg avseende varje kund.

### **Pris- och ersättningsinformation**

Bolaget distribuerar **inte** försäkring grundad på en opartisk och personlig analys och redovisar detta för kunden innan försäkringsavtal ingås.

Detta innebär att Bolaget får ta emot ersättning från någon annan än kunden om ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed. För att säkerställa att ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed ska Bolaget Innan ersättning tas emot från ett försäkringsbolag säkerställa att det inte föreligger intressekonflikter som gör att kundens intresse riskerar att åsidosättas, se ovan. Vidare har Bolaget tagit fram riktlinje avseende rådgivning och marknadsföring, etiska policy samt en riktlinje avseende god försäkringsdistributionssed.

Bolaget får ersättning (provision) löpande under försäkringsavtalens löptid. Denna ersättning betalas ut från den försäkringsgivare där försäkringen placerats. Ersättningen kan skilja sig åt mellan olika försäkringsgivare och ersättningens storlek och grunderna för hur den bestäms samt om ersättningen är stegrande i vissa situationer informerar Bolaget om i samband med försäkringsdistributionen, dock alltid innan försäkringen distribueras.

Vid förnyelseförsäkring av värmepumpar erhåller Bolaget i snitt 16 % löpande ersättningen varje år du förnyar din försäkring, beroende på vilken typ av värmepump du som ägare har. Du kan alltid höra av dig till kundtjanst@arctic.se och får då veta den exakta ersättningen Arctic erhållit för just din köpta försäkring om så önskas.

### **Information om Bolagets behandling av personuppgifter**

Personuppgiftsklausul finns för bolaget och skickas ut till bolagets kunder.

### **Kontaktuppgifter rörande Bolaget**

Arctic Seals AB (556594-5234), Box 2003 141 02 Huddinge

Namnet på den fysiska person/anställd som ska distribuera försäkringen framgår av rådgivningsdokumentationen som upprättas i samband med distributionen.

### **Kontaktuppgifter myndigheter**

*Finansinspektionen*

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00,

[www.fi.se](http://www.fi.se) [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

### *Bolagsverket*

851 81 Sundsvall, 060-18 40 00,

[www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

### *Konsumentverket*

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00,

[konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

### *Kontaktuppgifter ansvarsförsäkringen*

Ansvarsförsäkring är tecknad hos QBE Insurance (Europe) Ltd, filial Sverige, Sveavägen 9 111 57 Stockholm Tel: +46 8 587 514 00