

# Trygghetsförsäkring Föreköpsinformation

## Viktigt om föreköpsinformation

Detta är översiktlig information om er försäkring som försäkringsbolag enligt lag ska tillhandahålla i samband med köp av försäkring. Vi rekommenderar att ni läser och sparar denna information. Om något skydd är särskilt viktigt för er ber vi er kontakta Arctic Seals AB med frågor, på 08-746 05 60 alternativt kundtjänst@arctic.se.

De fullständiga försäkringsvillkoren återfinns på [www.arctic.se/smartdna](http://www.arctic.se/smartdna). Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

## Om försäkringen

Trygghetsförsäkringen utgör ett komplement till din hemförsäkring eller motsvarande och ersätter den självrisk och det åldersavdrag som du själv har att erlagga till ditt hemförsäkringsbolag i händelse av stöld.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person ("den försäkrade") i egenskap av ursprunglig köpare och ägare eller brukare av det objekt ("objekt") som anges i försäkringsbeviset.

## Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Sverige.

## När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i försäkringsbrevet.

## Vad ingår i försäkringen?

I försäkringen ingår:

- ✓ Försäkringen omfattar stöld av cykel eller elcykel försedd med stöldskyddsmärkning från SmartDNA.
- ✓ Försäkringen ersätter den självrisk samt det åldersavdrag som görs genom den försäkrades hemförsäkring i händelse av stöld.

## Viktiga begränsningar

- ✗ Skada på elcykel med en motoreffekt som överstiger 250 W.
- ✗ Skada som uppkommit på grund av fel i konstruktion, dåligt material eller dåligt utförande som kan hänföras till SmartDNA eller dess leverantör.
- ✗ Omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.
- ✗ Indirekt skada.

- ✗ Skada som kan ersättas enligt leverantörsgaranti, garantivillkor eller reklamation.
- ✗ Skada som kan ersättas enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlag.
- ✗ Skada genom försäkringring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Skadeanmälan

Skadeanmälan skall göras utan dröjsmål till hemförsäkringsbolaget för skadereglering. Därefter skall skadan omgående anmälas till Arctic Seals AB, Box 2003, 141 02 Huddinge, tfn 08-746 05 60, e-mail: [info@arctic.se](mailto:info@arctic.se), dock senast 6 månader efter det att den försäkrade fått kännedom om skadan. Kopia av försäkringsbeviset, faktura från återförsäljaren, polisanmälan och skaderegleringsbeslutet från hemförsäkringsbolaget skall bifogas vid skadeanmälan.

## Uppsägning, premie- och villkorsändringar

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt, genom att kontakta Arctic Seals AB på telefon: 08-746 05 60. Uppsägningen får verkan tidigast dagen efter den inkommit till Arctic Seals AB. Upphör försäkringen i förtid efter det att premie betalats i förskott, återbetalas den del av premien som avser tiden efter ansvarets upphörande. Betalas inte premien i rätt tid, har Berkley/Arctic rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104).

Berkley har rätt att i den utsträckning som följer gällande försäkringsavtalslagen (2005:104) ändra försäkringsvillkoren och/eller justera premie i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan ändring meddelar vi er om i samband med utskick av förnyelseerbjudande.

## Ångerrätt

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela Arctic Seals AB på telefon: 08-746 05 60. Dock omfattas inte en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre av ångerrätt.

## Preskription

Försäkrad som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringskydd förlorar sin rätt till försäkringskydd om den försäkrade inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut om ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 6 månader från det han fick



kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om anspråk har framställts till försäkringsgivaren inom denna tid är fristen dock 6 månader efter det att försäkringsgivaren har förklarat att det tagit slutlig ställning till anspråket.

### Premiebetalning

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller dock endast under förutsättning att premien betalas innan sista betaldatum.

Vid förnyad försäkring skall premien betalas inom 30 dagar från det att försäkringsgivaren skickat ut premieavin. Om premien för förnyad försäkring inte betalas i rätt tid, sägs försäkringen upp och slutar att gälla 14 dagar från uppsägningen.

### Behandling av personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Arctic Seals och av Berkley, i enlighet med den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats: [www.berkleyforsakring.se/data-sakerhet/](http://www.berkleyforsakring.se/data-sakerhet/) [www.arctic.se/smardna](http://www.arctic.se/smardna)

### Kontaktuppgifter

För frågor kring försäkringen vänligen kontakta Arctic Seals AB via e-post [kundtjanst@arctic.se](mailto:kundtjanst@arctic.se) eller ring 08-746 05 60.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Birger Jarlsgatan 22, 114 34, Stockholm.

### Försäkringsförmedlare

Arctic Seals AB får ersättning för förmedlingen och administrationen av försäkringarna, inklusive reglering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningen baseras på förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie. Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid, bl.a. beroende på försäkrade volymer och skadeutfall.

Arctic står under tillsyn av Finansinspektionen. Vidare har Arctic en lagstadgad skyldighet att inneha en ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada som försäkringsförmedlaren kan vålla och som drabbar dig som kund.

### Om vi inte kommer överens

#### Omprövning av ditt ärende

Den som inte är nöjd med sitt beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att skriftligen till Försäkringsgivaren redogöra för sitt ärende och be om en omprövning av ärendet. Se adress under avsnittet Försäkringsgivare.

#### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända er till Allmänna

reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor.

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

#### Allmän domstol

En försäkringsvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.