

Förköpsinformation Tidab Trygghetsförsäkring Maskiner

Här lämnas information som försäkringsföretag ska lämna enligt lag innan köp av försäkring.

Försäkringen i korthet

Försäkringen ersätter:

- Plötslig och oförutsedd inifrån och utifrån kommande fysisk skada som leder till att den försäkrade produktens funktion blir nedsatt
- Skada på grund av åska
- Stöld av den försäkrade produkten

Försäkringen ersätter det avdrag för avskrivning och självrisk som görs enligt den försäkrades hem- & villaförsäkring.

Om skadan omfattas av Tidab Trygghetsförsäkring och hem- & villaförsäkringen inte ersätter, eller om sådan försäkring saknas så täcker Tidab Trygghetsförsäkring hela beloppet. Dock behöver skadan överstiga 300 kr.

Exempel på när försäkringen inte gäller

- Skada som ersätts via reparationsgaranti, annan garanti eller som täcks av reklamationsrätten i konsumentköplagen
- Skada som uppstått i eller är en följd av slitage eller bristfälligt underhåll och skötsel
- Skada som uppkommit genom grov vårdslöshet
- Skada som ersätts av annan försäkring
- Skada på/av mjukvara
- Stöld av Tidab-produkt om man inte har aktiverat pinkodslåset

Aktsamhetskrav

Det försäkrade objektet ska handhas med normal aktsamhet och skada ska så långt som möjligt förhindras. Har aktsamhetskravet inte följts kan ersättning sättas ned eller helt falla bort. Detta gäller vid allvarlig försummelse.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Bindningstid/premiebetalning

Försäkringen träder i kraft från och med det datum som anges på försäkringsbeviset. Försäkringstiden är ett (1) år åt gången och kan förnyas upp till tio (10) år från och med ursprungligt inköpsdatum.

Ångerrätt

Är köpet av försäkringen gjort via kundservice eller webbutik gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 14 dagar från det att du köpt din försäkring.

Försäkringsgivare och förmedlare

Försäkringsgivare är Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53, Stockholm. Tel 08-410 637 00, e-post skador@protectorforsakring.se, www.protectorforsakring.se.

Försäkringsförmedlare är Arctic Seals AB, Box 5082, 121 16 Johanneshov. Tel 08- 746 0560, epost info@arctic.se, www.arctic.se.

Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53, Stockholm. Tel 08-410 637 00, e-post skador@protectorforsakring.se.

För privatpersoner finns det även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta Protector Försäkring på ovanstående adress eller skriv till skador@protectorforsakring.se.