

# Tidab Robomow Trygghetsförsäkring 12 2023:0

## Försäkringsvillkor

2023-04-01

### 1. Gruppavtal

Ett avtal om frivillig gruppförsäkring har ingåtts mellan Tidab AB och försäkringsgivaren (se nedan punkt 17).

### 2. Gruppföreträdare

Arctic Seals AB är gruppföreträdare för medlemmar i den grupp som är försäkringstagare i denna försäkring.

### 3. Försäkringstagare

Försäkringstagare enligt denna försäkring är:

- under en initial premiefri period om tolv (12) månader räknat från inköpsdatum; Tidab AB, som till förmån för samtliga under punkten 4 angivna kunder ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren i enlighet med nedanstående villkor,
- efter utgången av den initiala premiefria perioden; De under punkten 4 angivna kunder som själva väljer att teckna försäkringsavtal med försäkringsgivaren för en fortsatt period om 12 månader i taget i enlighet med nedanstående villkor.

### 4. Försäkrad

Försäkringen gäller för den privatperson eller juridisk person/enskilda näringsidkare ("den försäkrade") i egenskap av ursprunglig köpare och ägare till det objekt som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen kan också gälla för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av objektet.

### 5. Försäkrat objekt

Försäkringen gäller för det objekt som anges i försäkringsbeviset.

### 6 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller initialt under en premiefri period om tolv (12) månader räknat från och med inköpsdagen angiven på försäkringsbeviset. Därefter erbjuds den försäkrade att teckna ny försäkring för en försäkringsperiod om 12 månader. Den nya försäkringen gäller under den period som anges i försäkringsbeviset. Vid 12-månaderperiodens slut erbjuds försäkringstagaren möjlighet att förlänga årsvis upp till 10 år från och med ursprungligt inköpsdatum.

### 7. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Sverige.

### 8. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar för samtliga försäkrade:

- Plötslig och oförutsedd inifrån eller utifrån kommande fysisk skada som inträffar under försäkringstiden och som har till följd att det försäkrade objektets funktion försämras,
- Skada till följd av åska,
- Stöld av det försäkrade objektet under försäkringstiden.

Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oönskat och att det normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

För att skadan ska ersättas ska tidpunkten för skadans inträffande specificeras, skadehändelsen beskrivas och platsen för skadan kunna bestämmas.

Då den försäkrade är en privatperson gäller försäkringen även för:

- Det som anges i punkt 11, avdrag för avskrivning och självrisk som görs enligt den försäkrades hem- & villahemförsäkring,
- För skador som hem- & villahemförsäkringen inte ersätter, täcker denna försäkring hela skadekostnaden, dock maximalt objektets inköpspris, förutsatt att skadehändelsen inte är undantagen enligt punkt 9 nedan.

Skadan måste dock överstiga 300 kr för att vara ersättningsbar,

För att skada ska ersättas ska skadan först anmäلت till samt reglerats via försäkrads hemförsäkringsbolag.

Då den försäkrade är en juridisk person inklusive enskild näringsidkare gäller även försäkringen för:

- Det som anges i punkt 11, för hela skadekostnaden, dock maximalt objektets inköpspris, förutsatt att skadehändelsen inte är undantagen enligt punkt 9 nedan,
- För att skada på objekt som uthyrs ska omfattas av försäkringen måste objektet ha hyrts ut för en längre tid än 12 månader.

### 9. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för:

- skada som kan ersättas genom säljarens reparationsgaranti eller annan garanti eller för skada för vilket ansvar föreligger enligt gällande konsumentköplag,
- skada som består i eller är en följd av slitage eller bristfälligt underhåll eller skötsel,
- skada på objekt som använts i kortidstuthyrningsverksamhet (Under 12 månader),
- kostnad för översyn, justering eller rengöring av objektet som enskild och enda åtgärd, om inte denna betingats av en i övrigt ersättningsbar skada,
- skada på objektet som uppkommit vid försändelse om objektet inte skyddats genom handelsmässig förpackning,
- skada som uppkommit genom försäkring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott,
- skada som uppkommit genom grov vårdslöshet,
- skada av mindre art (här avses exempelvis repor och rispor) som ej påverkar objektets användbarhet,
- skada som ersätts av annan försäkring,
- transportkostnad till service/butik eller till kund,
- indirekt skada,
- skada på/av mjukvara,
- stöld av produkt om man inte har aktiverat pinkodslåset.

### 10. Säkerhetsföreskrifter

Det försäkrade objektet ska handhas med normal aktsamhet och i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter så att skada så långt som möjligt förhindras. Har denna säkerhetsföreskrift inte iakttagits minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarig försummelse minskas ersättningen kraftigt och kan till och med helt falla bort (nedsättning till noll).

### 11. Ersättningsbestämmelser

**A) Skada som reglerats och ersatts genom hem- & villahemförsäkringen**

Ersättning lämnas för avdrag för självrisk samt avskrivning som gjorts vid reglering genom försäkringstagarens hem- & villahemförsäkring, dock maximalt det försäkrade objektets inköpspris.

**B) Skada som inte omfattas eller ersatts genom hem- & villahemförsäkringen.**

Vid skada som påverkar objektets funktion lämnas ersättning med kostnaden för reparation genom återförsäljarens försorg. Reparation får ej överstiga objektets inköpspris.

Om reparation överstiger detta belopp äger försäkringsgivaren besluta att ersätta skada som totalskada med nytt likvärdigt objekt intill det värde det försäkrade objektet hade vid skadetillfället, dock högst till ursprungligt inköpspris. Kontantersättning medges ej.

Vid stölskada lämnas ersättning med nytt likvärdigt objekt intill det värde det försäkrade objektet hade vid skadetillfället, dock högst till ursprungligt inköpspris. Kontantersättning medges ej.

Försäkringen ersätter inte kostnader för självrisk som bekostats av självriskkonto som den försäkrade har hos hem- & villaförsäkringsbolag.

### 12. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### 13. Skyldighet att anmäla skada

När skada inträffar ska en skadeanmälan göras så snart som möjligt till Arctic Seals AB genom att ringa på telefon: 08-746 05 60 eller skicka en e-post: kundtjanst@arctic.se. Om den försäkrade dröjer med skadeanmälan och detta medför skada för försäkringsbolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till den försäkrade sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om dröjsmålet varit ringa.

Kopia av försäkringsbeviset ska bifogas vid skadeanmälan. Vid stöld ska polisanmälan bifogas till skadeanmälan. Vid totalskada eller stöld är försäkringen förbrukad.

### 14. Allmänna avtalsbestämmelser

#### A. Premiebetalning

Den initiala försäkringen som börjar gälla vid inköpsdagen är premiefri. Vid nyteckning efter den initiala premiefria perioden ska premien betalas inom 30 dagar från det att försäkringsgivaren skickat ut premieaviv. Försäkringsgivarens ansvar inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller dock endast under förutsättning att premien betalas inom dessa 30 dagar. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104). Vid förnyad försäkring ska premien betalas inom 30 dagar från det att försäkringsgivaren skickat ut premieaviv. Om premien för förnyad försäkring inte betalas i rätt tid enligt stycket ovan, sägs försäkringen upp att gälla 14 dagar från uppsägningen. Om betalning sker inom dessa 14 dagar förnyas försäkringen. Om premien för förnyad försäkring betalas senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses detta som en begäran om ny försäkring som ska gälla från och med dagen efter det att premien inkommit till försäkringsgivaren.

#### B. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, blockad eller liknande händelse.

#### C. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

#### D. Återkrav

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den försäkrade skyldig att genast återbetala beloppet till försäkringsgivaren, även om denne inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

#### E. Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

#### F. Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

#### G. Omprövning av skadarenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till Protector Försäkring, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53 Stockholm alternativt via email skador@protectorforsakring.se. Protector Försäkrings skadekommitté kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

#### H. Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta Protector Försäkring på adress ovan eller via e-mail till skador@protectorforsakring.se. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Protector Försäkring ska så snart som möjligt, men senast inom fjorton (14) dagar, skriftligen meddela dig hur Protector har bedömt ärendet och på vilket sätt Protector har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

#### I. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Den försäkrade har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

#### J. Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av FN eller EU. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Protector Försäkring anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargo har Protector Försäkring rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtd

### 15. Personuppgifter

Närmare uppgifter om hur Arctic Seals och Protector Försäkring hanterar dina personuppgifter återfinns i separat "Personuppgiftspolicy".

### 16. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas och administreras av Arctic Seals AB, 556594-5234, Box 2003 141 02 Hudde, tfn 08-746 05 60, e-post kundtjanst@arctic.se.

### 17. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA, 516408-7339, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53, Stockholm, Sverige