

# Wärmepumpenversicherung

## Merkblatt zum Versicherungsprodukt

**Versicherer: Protector Försäkring Sverige, ein Teil von  
Protector Forsakring ASA Norge, org.nr 516408-7339**

**Vermittler: Arctic Seals AB  
Produkt: Vollschutz**

Dieses Dokument ist nur als Zusammenfassung des Versicherungsschutzes zu betrachten und dient als Hilfe bei einer fundierten Entscheidung. Weitere Informationen zum Versicherungsumfang finden Sie in im Merkblatt "Vorabinformation Versicherungsvertrieb", im Versicherungsnachweis und in den Versicherungsbedingungen.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Bei der Versicherung handelt es sich um eine sogenannte Vollschutzversicherung (All-Risk). Abgedeckt werden Materialschäden an dem versicherten Eigentum, so wie beschrieben im Versicherungsnachweis.

#### Was umfasst die Versicherung?



- ✓ Die Versicherung ersetzt Schäden an der im Versicherungsnachweis angegebenen Wärmepumpenanlage. Abgedeckt sind s.g. von innen kommenden physische Schäden, sowie Schäden verursacht durch Gewitter
- ✓ Die Versicherung ergänzt die Haus- oder Eigentumsversicherung und ersetzt deren Abzüge, wie z.B. die Selbstbeteiligung und Alters/Verschleissabzüge, ohne eigene Selbstbeteiligung.
- ✓ Ersetzt keine andere Versicherung den Schaden, ersetzt die Versicherung die Schadenssumme mit einer Selbstbeteiligung von 100 Euro pro Schadensfall. Bei Nachweis einer Wartung vor weniger als 24 Monate vor Schadenseintritt entfällt die Selbstbeteiligung

#### Was umfasst die Versicherung nicht?



- ✗ Schäden die durch eine Garantie abgedeckt sind,
- ✗ Schäden, die durch äußere Einflüsse wie Feuer, Überschwemmung, Schnee und Frost verursacht werden. (Schäden durch Gewitter und Sturm sind jedoch abgedeckt).
- ✗ Schäden verursacht durch unsachgemäße oder mangelhafte Reparatur oder Wartung der Wärmepumpenanlage



#### Gibt es Einschränkungen hinsichtlich des Versicherungsschutzes?

- ! Die maximale Entschädigung entspricht den Anschaffungswert der Wärmepumpenanlage zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme.
- ! Bei fälschlichen Schadensangaben durch Veruntreuung, Betrug oder andere Vermögensverbrechen erlischt jeglicher Versicherungsanspruch.



#### Wo gilt die Versicherung?

- ✓ Die Versicherung gilt in Österreich.



#### Was sind meine Verpflichtungen?

- Angabe genauer Informationen beim Zeichnen der Versicherung.
- Zahlen der Prämie. Bei Nichtzahlung erlischt die Versicherung gemäß den Versicherungsbedingungen.
- Stetiges Befolgen der Sicherheitsvorschriften und Vorsichtsmaßnahmen.
- Ein Schaden muss innerhalb von 12 Monaten gemeldet werden, mit Bereitstellung aller angeforderten Unterlagen.



#### Wann und wie bezahle ich?

Die Versicherungsprämie sollte innerhalb der Frist bezahlt werden, wie angegeben im schriftlichem Angebot des Versicherers.



#### Wann beginnt und endet die Versicherung?

Die Versicherungsperiode tritt ab dem Tag nach der Prämienzahlung in Kraft. Die Versicherung endet nach Ablauf der Versicherungszeit, wie angegeben im Versicherungsnachweis.



#### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Versicherung jederzeit kündigen, indem Sie sich schriftlich oder mündlich an Arctic Seals wenden. Die Versicherung endet 14 Tage nach Kündigung.